

ПОМОЩНИК НОТАРИУСА, 3 500 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Юриспруденція, право

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Умею працювати в команді, відповідально підходжу до виконання поставлених задач, ретельно і уважливо працюю з документами, маю навички ділового спілкування, швидко навчаюсь новому матеріалу, ввічливе спілкування з клієнтами. Спеціаліст відділу супроводження процесингу Департаменту організації термінального бізнесу ПАО Банк Національний кредит з 09.2012 по 06.2015 (2 роки 9 місяців) ПАТ Банк Національний Кредит, Київ (Департамент організації термінального бізнесу "Банка Національний кредит", надає якісний сервіс в області платіжних систем і платіжних терміналів чисельністю більше 5000 одиниць, розміщених практично в усіх регіонах України.) - Прийом і обробка заяв від клієнтів, користуються послугами терміналів; - Комунікація з дилерами і партнерами Департаменту термінального бізнесу. - Розподіл отриманих даних від клієнтів в відповідні відділи; - Інформаційна і технічна підтримка клієнтів термінального бізнесу; - Вихідні дзвінки клієнтам для консультування по питаннях, пов'язаних з переводом їх грошових коштів. - Регулювання і контроль роботи операторів колл-центру банку по питаннях платежів клієнтів; - Навчання нових спеціалістів на посаду оператора тех. підтримки банку "Національний кредит"; - Ведення реєстрів платежів; - Обробка вхідної кореспонденції від клієнтів (в тому числі і скарг) з 09.2008 по 02.2012 Київський Університет Ринкових Стосунків, Правознавство, Київ.