

Калабин Виталий



РУКОВОДИТЕЛЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА, ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР, 50 000 ГРН.

🔄 18 січня
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 49 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Керівництво

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

директор

ООО "ЛПС Украина" (торговля широкоформатным оборудованием и расходными материалами), Київ
11.2018 – По теперішній час (7 років 3 місяці)

Обов'язки:

Руководитель сервисной службы, продажа оборудования, чернил, запчастей, услуг

директор

ООО "АЙВА Групп" (торговля широкоформатным оборудованием и расходными материалами), Київ
12.2013 – 11.2018 (4 роки 11 місяців)

Обов'язки:

Руководитель сервисной службы, продажа оборудования, чернил, запчастей, услуг

директор

ПП "Фотовсесвіт" (фото-копи центр), Київ
06.2012 – 12.2013 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

Открытие фото, копи-центра в ТЦ с нуля: переговоры об аренде, ремонт помещения, покупка и ввод в эксплуатацию оборудования, наем и обучение персонала, разработка стратегии и ценовой политики, контроль работы предприятия, развитие интернет составляющей предприятия: интернет магазин. Предприятие успешно функционирует.

сервис менеджер

ООО "Гифтек Украина" (торговля широкоформатным оборудованием и расходными материалами), Київ
02.2011 – 06.2012 (1 рік 4 місяці)

Обов'язки:

Сервисный менеджер. Обеспечение гарантийной и послегарантийной поддержки техники, продаваемой компанией и сторонних клиентов. Разработка системы удаленного менеджмента сервисными работами на территории клиента: расчет стоимости работ, запчастей, документооборот, контроль качества. Продажа запчастей. Техническая поддержка клиентов: консультации, выезд к клиенту, решение конфликтных ситуаций. Концептуальная разработка и наполнение сервисной части интернет сайта компании. Работа с поставщиками в области сервиса.

сервис менеджер

ООО "Графитек Украина" (Торговля оборудованием для фотопечати и расходными материалами), Київ
07.2007 – 02.2011 (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

Сервисный менеджер и руководитель отдела восстановления фотолабораторий. Подбор персонала для работы в сервисе. Организация гарантийного и послегарантийного сервисного обслуживания фотолабораторий. Продажа фотолабораторий. Продакт-менеджмент фотолабораторий. Мониторинг спроса и рынка запчастей, продажа запчастей. Продажа б/у и восстановленным оборудованием. Поиск поставщиков за границей и в Украине, ведение переговоров о ценах и поставках б/у оборудования. Так же с 2007 года занимаюсь развитием сети фотомагазинов «Фотовсесит». Всего в активе 4 открытых «с нуля» магазина фото и сувенирной продукции в крупных торговых центрах Киева, и их управление по сей день. С 2007 года – организация сервиса вышивальных машин производства японской компании «HAPPY Industrial Corportion»

сервис менеджер

ПИК "ВЕГА Дистрибушн" (Торговля оборудованием для фотопечати и расходными материалами), Київ
05.2003 – 07.2007 (4 роки 2 місяці)

Обов'язки:

Сервисный менеджер и руководитель отдела восстановления фотолабораторий. Подбор персонала для работы в сервисе. Организация гарантийного и послегарантийного сервисного обслуживания фотолабораторий. Организация круглосуточного абонентского обслуживания фотолабораторий. Продажа фотолабораторий. Продакт-менеджмент фотолабораторий. Мониторинг спроса и рынка запчастей, продажа запчастей. Организация с нуля до полного функционирования и управление бизнесом по восстановлению б/у фотолабораторий, продажа б/у и восстановленного оборудования. Поиск поставщиков за границей и в Украине, ведение переговоров о ценах и поставках б/у оборудования. Установка, настройка и ремонт фотолабораторий.

сервис инженер

ПИК "ВЕГА Дистрибушн" (Дистрибуция ИТ техники и расходных материалов), Київ
02.2000 – 05.2003 (3 роки 2 місяці)

Обов'язки:

Ремонт фотолабораторий, компьютерной техники, принтеров, сканеров, копировальных аппаратов и т.д

начальник отдела сервиса настольных издательских систем

АО "Банкомсвязь" (дистрибуция ИТ техники и расходных материалов), Київ
02.1998 – 02.2000 (2 роки)

Обов'язки:

Организация гарантийного и пост гарантийного обслуживания оборудования, ремонт компьютерной техники, принтеров, сканеров и т.д. Заказ и продажа запасных частей.

сервис инженер

АО "Банкомсвязь" (дистрибуция ИТ техники и расходных материалов), Київ
09.1997 – 02.1998 (5 місяців)

Обов'язки:

Ремонт компьютерной техники, принтеров, сканеров и т.д.

Освіта

КНУ им. Тараса Шевченко (Київ)

Спеціальність: физический, оптика
повна вища, 09.1993 – 12.1998 (5 років 2 місяці)

Додаткова освіта

- 1991-1993 гг., Первые государственные курсы иностранных языков, Английский язык
- 1999 год, Phaser 840&780. Tektronix Colour Printer Technical Training, Варшава, Польша
- 2002 год, d-lab.2/3. Digital Minilab Technical Trainning in AGFA- GEVAERT Lab Equipment Training Center, Мюнхен, Германия

- 2002 год, MSC 1/2/3 and DPU. Digital Minilab Technical Training in AGFA- GEVAERT Lab Equipment Training Center, Мюнхен, Германия
- 2004 год, d-lab.1 and d-lab.2plus upgrade. Digital Minilab Technical Training in AGFA- GEVAERT Lab Equipment Training Center, Мюнхен, Германия
- 2004 год, "Эффективные коммуникации в процессе продажи". Трейнинговая компания «Федоров и Партнеры», Киев, Украина
- 2005 год, «Initial Sales Training 2004» of the Agfa Sales Academy, Москва, Россия
- 2005 год, "D-Carrier Digital System Technical Training", G.P.E S.r.l., Аzzано Дечимо, Италия
- 2006 год, "KIS DKS 15XX Operating and Maintenance Training", Гренобль, Франция
- 2007 год, Сервис вышивальных машин, HAPPY Industrial Corporation» , Токио, Япония,

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Комп'ютер: професійний користувач (WIN, MACOS, 1C, MS Office, Adobe Photoshop, RIP Photoprint, etc)

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Целеустремлений, відповідальний, умію самостійно приймати рішення, умію працювати як самостійно, так і в команді Туризм, рибалка, література, фізика і тд.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Хорошо оплачувана керівна посада в сервісі, робота з іноземними партнерами, нові проекти