

Демчук Євгеній

★ **CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 30 000 ГРН.**

🔄 1 березня 📍 Місто: [Луцьк](#)



Вік: 31 рік

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Торівля, продажі, закупівлі

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Агент служби підтримки

SupportYourApp (IT), Луцьк

11.2020 – 02.2024 (3 роки 3 місяці)

Обов'язки:

Обробка платежів та алокація таких при зв'язку з потенційним клієнтом (фіат/крипто)

Обробка документів клієнтів при реєстрації та підвищенні рівня аккаунта клієнта (KYC L1 and L2)

Консультант з обслуговування корпоративних клієнтів

АТ КБ "ПриватБанк" (Банківська справа), Луцьк

12.2017 – 11.2020 (2 роки 11 місяців)

Обов'язки:

Прийом дзвінків від корпоративних клієнтів і вирішення їхніх питань пов'язаних з їхньою роботою з банком.

Support agent (Remote Assistance Mac/PC)

ZoomSupport (IT), Луцьк

10.2013 – 11.2017 (4 роки 1 місяць)

Обов'язки:

1. Комунікація з клієнтами англійською мовою в чатах, на дзвінках та в електронних листах

2. Надання кваліфікованої допомоги в налаштуванні, встановленні, вирішенні різних питань та виправленні проблем з програмним забезпеченням комп'ютера за допомогою віддаленого контролю

Освіта

ЛНТУ

Спеціальність: Комп'ютерні системи та мережі

повна вища, 09.2011 – 06.2015 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Високий рівень (вільно)