

АДМИНИСТРАТОР ОФИСА, 5 000 ГРН.

🔄 22 января
2017

📍 Город: [Днепр](#)

Возраст: 37 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Опыт работы с командой более 5 лет Опыт проведения собеседований и ассесмент-центров Стаж вождения больше 10 лет Опыт работы: 11.2015 — 29.12.2016 – ООО «Хомер Софтвр Хаус» Старший специалист Управления раннего взыскания. Обязанности:  Контроль и управление группой операторов  Составление и ведение графика их работы  Контроль показателей группы, разработка и проведение мероприятий по улучшению результатов.  Учет и табелирование персонала  Учет и заполнение больничных листов  Контроль отпусков (наличие дней, написание заявлений, подписание приказов) 12.2013 – 11.2015 - ООО «Хомер Софтвр Хаус» Декретный отпуск 03.2011 — 12.2013 – ООО «Хомер Софтвр Хаус» Главный специалист Управления раннего взыскания. Обязанности:  Подбор персонала, проведение собеседований, в т.ч. ассесмент-центров  Управление показателями skill и групп  Проведение встреч по различным вопросам  Участие в инициативах Управления  Ведение отчетности  Анализ текущей динамики показателей эффективности и разработка мероприятий по улучшению ситуации  Планирование графика сотрудников исходя из нагрузки 02.2009 – 03.2011 - ООО «Хомер Софтвр Хаус» Старший специалист Управления раннего взыскания. Обязанности:  Контроль и управление группой операторов  Составление и ведение графика их работы  Контроль показателей группы, разработка и проведение мероприятий по улучшению результатов. 10.2008 – 02.2009 – ОАО «Teleperformance» Специалист-оператор входящей линии. Обязанности:  Прием входящих звонков, обслуживание клиентов банка.  Предоставление консультаций клиентам по телефону, работа с базой данных. 2003-2008 гг. Днепропетровский Государственный Химико-Технологический Университет, специальность: инженер-технолог органических веществ. Посещала различные тренинги, направленные на повышение квалификации (Управляй в стиле Номе, Эффективная обратная связь, Вовлеченность 24/7, Учись учить и др.).