

# Супрун Илона

## ХУДОЖНИК ПО РОСПИСИ, ОФОРМИТЕЛЬ, ИЛЛЮСТРАТОР

🔄 4 апреля  
2022

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 50 лет

Режим работы: плавающий график работы

Категории: Дизайн, творчество, Издательство, полиграфия, Работа без квалификации

✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Специалист по решению сложных вопросов и нестандартных ситуаций

Компания «Avon Cosmetics Ukraine»

12.2015 – 07.2016 (6 месяцев)

**Обязанности:** Обеспечение своевременной обработки письменных и электронных обращений. - Решение нестандартных ситуаций и контроль выполнения действий по каждой из них. - Информационная поддержка консультантов Компании - Ведение статистических данных по обращениям Клиентов.

#### Руководитель подразделения по работе с письменными обращениями

Компания "Avon Cosmetics Ukraine"

05.2010 – 12.2015 (5 лет 7 месяцев)

**Обязанности:** Организация и контроль работы подразделения: - своевременное предоставление информации Представителям, Партнёрам и Клиентам компании - выявление, анализ и решение конфликтных ситуаций по обращениям внешних и внутренних Клиентов - хранение и учёт входящих и исходящих документов - обработка обращений Клиентов должников / не должников Компании (взаимодействие с коллекторскими компаниями) - процесса финансовых перерасчётов (служебных списаний) - ведения отчетов и статистических данных, используемых в текущих рабочих процессах. - Личное участие в программах обучения и проектах Компании - Разработка и внедрение планов развития и графиков работы сотрудников подразделения.

#### Специалист Отдела Обслуживания Покупателей

Компания "Avon Cosmetics Ukraine"

12.2004 – 05.2010 (5 лет 4 месяца)

**Обязанности:** Анализ и самостоятельное принятие решений по обращениям Покупателей и Клиентов на своем уровне с учетом политики компании.

Украинская Киностудия Анимационных Фильмов

09.1991 – 02.1995 (3 года 4 месяца)

**Обязанности:** Ручное рисование элементов мультипликационных фильмов на основе эскизов художников-мультипликаторов (процессы: заливки, контуровки, расфазовки).

### Образование

#### Киевский государственный университет технологии и дизайна

Специальность: Инженер-технолог-конструктор Специализация – «Швейные изделия»

полное высшее, 09.1993 – 07.2000 (6 лет 10 месяцев)

## **Знание языков**

украинский, русский, английский (Elementary) - Начальный

## **Дополнительная информация**

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Занимаюсь живописью, фридайвингом, статической гимнастикой (знание биомеханики, опыт работы в фитнес-клубе). Наличие личного автомобиля (удостоверение водителя категория «В»). Предпочитаю проводить время на природе, путешествовать, классическую литературу.

Работа с оргтехникой: факс, мини АТС, ксерокс, принтер, IVR;

- Работа в базе данных сервисного обслуживания (IRP-система);

- Работа в Lotus Notes, Outlook;

- Свободное владение ПК: Microsoft Office, Internet, PowerPoint, Word, Excel.

Занимаюсь живописью, фридайвингом, статической гимнастикой (знание биомеханики, опыт работы в фитнес-клубе).

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Применение своих индивидуальных качеств и трудового опыта на предложенной позиции (должности).