Турчин Владимир

СЕРВИС МЕНЕДЖЕР

5 февраля 2023 Город: Киев

Возраст: 50 лет
Режим работы: полный рабочий день
Категории: Ремонт техники и предметов быта

✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Ведущий специалист по работе с Сервисными центрами

Комфи (https://comfy.ua/) (Торговля), Киев
02.2018 – 09.2020 (2 года 7 месяцев)

Обязанности:

Обеспечение оборачиваемости склада предторгового брака

Взаимодействие с АСЦ и поставщиками по ремонту и списанию техники

Организация логистики техники в АСЦ, документальное сопровождение

Ведущий специалист-координатор

Наш Сервис (http://www.nash-service.com.ua/)
07.2013 – 07.2017 (4 года)

Обязанности:

Координация работы сервисных центров

Работа с внутренними подразделениями компании (производство, служба снабжения, транспортный отдел) - координация работы, контроль.

Организация взаимодействия отделов в компании.

Формирование и сопровождение заказов необходимых для обеспечения работы Сервисных центров (планирование основных средств, хозяйственное и информационное обеспечение, формирование документов для проведения тендеров)

Заместитель директора по работе с региональными представительствами

ООО “КАЙКАН” (http://kaikan.com.ua/)
07.2010 – 02.2013 (2 года 7 месяцев)

Обязанности:

Продажа климатического оборудования, альтернативных источников энергии и энергосберегающего оборудования

• Проведение маркетинга и мониторинга рынка

• Оптимизация работы предприятия, с целью расширения клиентской базы.

• Ведение учета складских и логистических операций, формирование необходимой отчетности

• Работа с поставщиками, партнерами, ведение переговоров, составление коммерческих предложений

Заместитель директора по работе с корпоративными клиентами

ООО “Крок - ТТЦ” (http://krok-ttc.com/)
02.2008 – 10.2010 (2 года 7 месяцев)

Обязанности:

Стратегическое планирование развития подразделения, контроль и анализ деятельности направления;

• Координация работы сервисных центров, службы заказа деталей, склада запчастей, отчётной части;

• Подготовка статистической и финансовой отчетности по результатам деятельности направления;

• Контроль отчётности сервисных агентов и партнерских СЦ

• Контроль своевременного выполнения взаимных финансовых обязательств с поставщиками и партнерами;

• Постановка задач к исполнению, контроль, мотивация персонала;

• Формирование сети сервисных агентов по Украине, контроль их деятельности;

• Составление и заключение сервисных договоров, договоров на поставку запчастей;

• Ведение переговоров с вендорами и сервисными партнерами

Приемщик сервисного центра

ООО « Крок-ТТЦ» (http://krok-ttc.com/)
09.2001 – 02.2008 (6 лет 5 месяцев)

Обязанности:

Прием техники на ремонт в СЦ, выдача из ремонта

• Занесение данных в программу учета, формирование отчетов

• Заполнение нарядов и распределение техники в ремонт мастерам

• Контроль движения техники и запасных частей в СЦ

• Подготовка документов для получения товаров от дилеров и конечных потребителей, передача их в отдел логистики

• Взаимодействие с дилерами по вопросам отправки товаров в ремонт (из ремонта)

• Обработка поступающих заявок на сервисное и гарантийное обслуживание

• Консультации клиентов по техническим вопросам, решение конфликтных ситуаций

Торговый представитель по продаже аудио-видео техники, HI-Fi, HI-END

ООО “Торговый дом Нью Винд”
03.2000 – 05.2001 (1 год 2 месяца)

Обязанности:

Продажа бытовой техники, проверка качества изделий, консультация клиентов

• Ведение первичной документации, системы внутреннего учёта

• Осуществление мониторинга рынка бытовой техники

• Работа с конечными потребителями и корпоративными клиентами

Продавец-консультант фирменного магазина бытовой техники LG

ООО «Равис»
06.1996 – 02.2000 (3 года 8 месяцев)

Обязанности:

Продажа бытовой техники, проверка качества изделий, консультация клиентов

• Ведение первичной документации, системы внутреннего учёта.

• Работа с конечными потребителями и корпоративными клиентами;

• Контроль товарных запасов и ведение склада

Продавец - консультант

ООО

08.1995 – 06.1996 (10 месяцев)

Обязанности:

Продажа аудио-видео носителей

• Ведение первичной документации, системы внутреннего учёта.

• Работа с конечными потребителями и корпоративными клиентами

• Планирование ассортимента, контроль остатков

Образование

Высшее профессиональное училище №26

Специальность: Каменщик, монтажник ЖБ конструкций, сварщик.

средне-специальное, 09.1993 – 06.1994 (9 месяцев)

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: ПК на уровне уверенного пользователя (Internet, Word, Excel, Outlook, 1С8) Большой опыт продаж, сопровождения сделок, подготовки документов, работа с заказчиками, ведение переговоров, заключение договоров, управление отделом логистики, складом готовой продукции, формирование региональной сети, управление персоналом, поиск, подбор, обучение, контроль и мотивация персонала