


Полищук Анна

★ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 14 000 ГРН.

🔄 20 мая 2024  Город: [Кривой](#)
[Рог](#)

Возраст: 35 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Офисный персонал, Реклама, маркетинг, PR

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

менеджер по работе с клиентами

ТОВ "Стожари" (продажі), Кривой Рог

01.2020 – По настоящее время (5 лет 3 месяца)

Обязанности:

- * Приймати замовлення
- * вносити всю інформацію в програму 1С Підприємство 8.2
- * приймати дзвінки за допомогою телефонії Microsoft

менеджер по работе с клиентами

ТОВ "Кодерлайн Україна" (продажа программы 1С), Кривой Рог

03.2018 – 10.2018 (7 месяцев)

Обязанности:

Функціональні обов'язки:

- 1. Консультування клієнтів щодо програмного продукту 1С
- 2. Ведення документообігу
- 3. Ведення клієнтів в програмі 1С CRM
- 4. Активне залучення до співпраці нових клієнтів, робота з клієнтською базою
- 5. Взаємодія з замовниками - з'ясування потреб, цілей бізнесу і поточних завдань, формування комерційних пропозицій, призначення зустрічей
- 6. Висновок нових договорів і вибудовування довгострокових взаємовигідних відносин з клієнтами

Образование

КДПУ (Кривой Рог)

Специальность: естествознания

полное высшее, 09.2007 – 07.2013 (5 лет 9 месяцев)

Дополнительное образование

• закінчила онлайн-курси в сфері маркетингу і менеджменту, а також арбітражного трафіку. Після підготовки і здачі екзамену отримала сертифікат з питань продажів програм «1С:Підприємство 8» для госпрозрахункових організацій

Знание языков

Русский - Продвинутый (свободно), Украинский - Продвинутый (свободно), Английский - Профессиональный (эксперт)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: просунутий користувач / вмію працювати з файлами Word, складати таблиці в Excel і виконувати за допомогою формул елементарні обчислення. Вмію створювати презентації в Power Point

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Люблю создавать страницы, сайты, группы. Также увлекаюсь психологией Професійні навички і знання:</p><p>1. Знання ПК, стандартів і нормативів, що стосуються комп'ютера.</p><p>2. Виготовлення і розміщення реклами на любых сайтах .</p><p>3. Робота з соціальними мережами, наповнення оригінальним контентом.</p><p>4. Володіння ПК :Word ,Excel і Internet.</p><p>5. Вміння моделювати на комп'ютері графіки в Excel.</p><p>6. Просунутий користувач.</p><p>7. Вміння вести переговори (знання невербальної психології), досягти поставленої мети.</p><p>8. Люблю працювати з брендами по косметичі як волосся, так і обличчя.</p><p>9. Можу працювати і піар-менеджером.</p><p>10. Люблю коли роботи багато, коли дружня команда.</p>

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Здравствуйте! Меня зовут Анна. Хочу найти хорошую работу в сфере продаж.