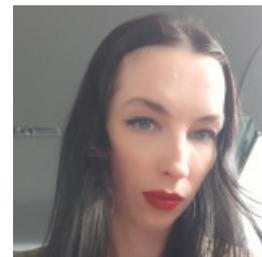


# Ши. Анна



## МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ НОМЕ OFFICE (УДАЛЕННО), 20 000 ГРН.

🔄 2 марта 2021 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 35 лет

Режим работы: удаленная работа

Категории: Наука, образование, переводы, Реклама, маркетинг, PR, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### менеджер по продажам на дому

Школа актерского мастерства Splesh (Образование) (обучение актерскому мастерству), Киев  
08.2019 – 10.2020 (1 год 1 месяц)

#### Обязанности:

Продажи курсов по исходящей линии и по входящей, общение с клиентами во всевозможных чатах.

Консультирование клиентов по продуктам школы, выявление потребностей, подбор курса. Ведение ученика по всем ступеням актерского мастерства

#### менеджер по продажам на удаленной основе

Kithen-profi, Київ (интернет магазин), Киев  
10.2018 – 08.2019 (10 месяцев)

#### Обязанности:

Первый месяц работала на должности "Специалист оценки качества". Обязанности :  
Путем прозвона (исходящая линия) и обработки письменных обращений, оценивала звонки менеджеров по работе с клиентами;

После перевели на должность "Менеджер по работе с клиентами"  
Прием входящих звонков.  
Консультирование клиентов по товарам магазина, по работе магазина итд.  
Подбор товара, оформление заказа.

#### Менеджер по продажам услуг удаленно

Gofriends, Киев  
04.2018 – 10.2018 (5 месяцев)

#### Обязанности:

gofriends.top/

Поиск клиентов в телефонном режиме по предоставленной холодной базе.

Назначение встреч.

## Оператор call-center удаленно

Рос Лид, Москва (продажи по телефону , обработка лидов)

06.2017 – 10.2017 (3 месяца)

Обязанности:

Рос Лид, Москва (компания ликвидирована)

Обработка лидов , продажи по телефону удаленно

<http://roslead.ru/>

С 25.03.16 Так же занималась отзывами на всевозможных сайтах о компании Рослид (как удалением так и написанием новых)

С 28.06.16 - Оператор call-center удаленно

Обязанности:

1. работа с текущими клиентами
2. работа с проблемными клиентами
3. контроль качества оказания услуг - Главное задача поддержка текущих клиентов нашей компании

## Оператор call-center удаленно

Новастудиос

04.2014 – 01.2015 (9 месяцев)

Обязанности:

Удаленная работа (офис на дому ). Продажа it-услуг, назначение встреч и консультаций в телефонном режиме.

## Оператор , менеджер CRM-продаж

Банк Михайловский

01.2014 – 03.2014 (1 месяц)

Обязанности:

Консультация клиентов, продажи, заполнение заявок в телефонном режиме. Также занималась проблемными активами в отделе пре-коллекшн, авторизацией карт, продажей смс-услуг и почтой.

## Менеджер по работе с проблемными активами (Soft-collection)

ООО

11.2011 – 06.2013 (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

Поиск информации (должников), обзвон должников, возврат денежных средств.

## Менеджер по работе с проблемными активами

FinFort collection ,г. Киев

01.2009 – 03.2011 (2 года 1 месяц)

Обязанности:

Обязанности, достижения:Поиск информации, обзвон должников, возврат денежных средств. Уволена по причине переезда компании в другой город.

Комерческий Банк

09.2007 – 04.2008 (7 месяцев)

#### Обязанности:

Идентификация личности, консультации клиентов, выдача кредитов, заключение договоров между физ.лицами и банком, После кредитное обслуживание.

### Кассир-операционист

ДП

01.2004 – 08.2007 (3 года 7 месяцев)

#### Обязанности:

Обязанности, достижения:Проведение расчетных операций на ККС, профессиональное обслуживание и консультация покупателей, оказание услуг покупателям при расчете, вели КУРО, расчет покупателей по безналу, производили возврат денег за не качественный товар, контроль правильности выкладки и выполнения планogramм на предкассовой зоне, обсуждение спорных ситуаций с покупателями.

### Образование

#### Киевский гуманитарный институт

Специальность: Факультет: Менеджмента. Специальность: Менеджер экономист.,  
неоконченное высшее, 07.2008 – 09.2009 (1 год 2 месяца)

### Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знаю и умею : Уверенный пользователь компьютера , MS Word, MS Office, Outlook Expres, Internet, FinExprt , lotus notes, СУВД , Cronos , piranya , Б2 , Битрикс 24, АМО CRM. Языки :  
Английский язык - средний , украинский язык свободно владею, русский язык свободно владею Обо мне :  
Коммуникабельна, пунктуальна, неконфликтная, быстро обучаемая.