

## SERVICE DELIVERY MANAGER

🔄 11 августа  
2020

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 43 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: IT, WEB специалисты, Руководство, Телекоммуникации и связь

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети    ✓ Готов к командировкам

### Опыт работы

#### Менеджер по управлінню аутсорсинговими контрактами

Ксерокс (Україна) ЛТД

10.2010 – По настоящее время (13 лет 11 месяцев)

##### Обязанности:

Супровід контрактів протягом їх життєвого циклу (внутрішнє та зовнішнє погодження тексту договору, замовлення обладнання, інсталяція, налаштування, сервісна підтримка), підписання додаткових угод про розширення та поновлення контракту.

##### Досягнення:

- Створив базис для мережі регіональних субпідрядників (домовився про співпрацю із новими сервісними партнерами). Сьогодні Ксерокс є лідером у галузі аутсорсингу друкованої інфраструктури. Одна із причин цього успіху - у розгалуженій мережі сервісних партнерів.
- Запуск та супровід проектів із всеукраїнською структурою регіональних офісів.
- Підтримка контрактів на високому рівні маржинальності.
- Забезпечення найкращого рівня задоволення послугою.

#### Директор

Електроімпорт

02.2004 – 10.2010 (6 лет 7 месяцев)

##### Обязанности:

Керування компанією, яка продає електротехнічне обладнання для промисловості та домашнього використання.

##### Досягнення:

- створив з нуля новий напрямок продаж: стабілізатори напруги;
- запустив цей продукт на український ринок і моя компанія задавала правила гри на ринку стабілізаторів напруги.

#### Помічник менеджера з реклами

СВ Альтера

06.2003 – 02.2004 (8 месяцев)

##### Обязанности:

- Переклад документації;
- Веб-дизайн: під моїм керівництвом розробили та опублікували сайт для одного із дочірніх підприємств, далі я робив верстку сторінок;

•Верстка каталогів.

## Образование

### GeekBrains

Специальность: 2 days C# intensive. C# basics  
, 03.2018 – 04.2018 (1 місяць)

### SoloLearn

Специальность: Java Tutorial course  
, 06.2017 – 08.2017 (2 місяця)

### SoloLearn

Специальность: C# Tutorial course  
, 06.2017 – 07.2018 (1 год )

### Harvard University

Специальность: Основи програмування (CS50)  
, 10.2016 – 05.2017 (7 місяців)

### Xerox@Learning

Специальность: Lean Six Sigma, Yellow Belt  
, 12.2010 – 01.2011 (1 місяць)

### НТУУ

Специальность: Автоматизація та електропривод  
полное высшее, 09.1997 – 05.2003 (5 лет 7 місяців)

## Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Навички роботи з комп'ютером • Адміністрування ПК з ОС Windows і Linux; • Досвідчений користувач Excel, маю досвід написання скриптів для Excel VB; • Володію базовими знаннями по таких мовах програмування: Python, C, C # і JavaScript, є декілька проектів із використанням цих мов. Навички: • Комунікабельний • Командний гравець • Стійкий до стресів • Вмію керувати клієнтським сервісом • Досвідчений у запуску та налагодженні складних технічних проектів • Самостійний у прийнятті рішень • Успішно керую проектами  
Удача супроводжує мене у всіх моїх справах.