МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ / ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ / ACCOUNT MANAGER

30 апреля 2020 Город: Чернигов

Возраст: 42 года
Режим работы: полный рабочий день
Категории: Офисный персонал, Строительство, архитектура, Торговля, продажи, закупки

✔ Состою в браке ✔ Есть дети ✔ Готов к командировкам

Опыт работы

Руководитель проектов / Менеджер по работе с клиентами (аутсорс)

ООО
10.2015 – 11.2018 (3 года)

Обязанности: • Все организационно-технические вопросы, от подписания договоров до ввода проектов/оборудования в эксплуатацию, техническое сопровождение; • Обеспечение и ведение переговоров с клиентами (на уровне высшего руководящего звена) по всем аспектам сотрудничества; • Проведение презентации и защиты проектов перед клиентами; • Ведение претензионной работы с клиентами в случаях разногласий, разрешение конфликтных и спорных ситуаций; • Подготовка к тендерам и непосредственное участие в тендерах; • Услуги по предварительному экономическому расчёту; • Разработка и реализация новых продуктов (Системы автономного освещения, разработка и внедрение инновационных систем управления);

Менеджер проектов / по работе с клиентами

ООО
07.2013 – 10.2015 (2 года 3 месяца)

Обязанности: • Ведение и расширение базы клиентов; • Анализ запросов и условий Заказчика (клиента). Расчёт и оптимизация стоимости проектов. Подбор оборудования, составление сметной документации; • Координация и непосредственная работа по реализации проектов; • Ведение переговоров на различных уровнях, заключение договоров, контроль выполнения договорных обязательств; • Исследование рынка климатического оборудования, анализ конкурентоспособности компании;

Менеджер по продажам

ООО
07.2011 – 07.2013 (2 года)

Обязанности: • Ведение и расширение базы клиентов; • Составление коммерческих предложений, составление договоров; • Работа с претензиями клиентов, подготовка отчётов; • Анализ ринка климатического оборудования;

Инженер техподдержки, Support Engineer L2/L3

ООО
06.2007 – 11.2011 (4 года 5 месяцев)

Обязанности: • Осуществление технической и программной поддержки IT систем; • Консультирование клиентов компании по вопросам функционирования программных продуктов и оборудования, разрешение возникающих инцидентов; • Разработка инструкций, связанных с работой сопровождаемых программных продуктов; • Участие в проектах по внедрению программных продуктов у новых клиентов;

Образование

НТУУ

Специальность: Ф-т Авиационных и Космических систем, Автоматизация экспериментальных исследований

неоконченное высшее, 09.1999 – 04.2003 (3 года 7 месяцев)

Знание языков

Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Профессиональный (эксперт), Английский - Начальный

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стрессоустойчивость, креативное мышление, нацеленность на результат, умение брать ответственность на себя, порядочный, коммуникабельность, способность к обучению, опыт управление командой (8-10 сотрудников); ПК – базовый уровень администрирования OS Windows, сетевого оборудования и телефонии, MS Office, Outlook Express, Internet, 1C, CRM, Bitrix24, Excel – уверенный пользователь.