

★ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖЕР, 11 000 ГРН.

🔄 11 февраля
2019

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа

Категории: Гостиничный бизнес, Офисный персонал, Туризм и спорт

✓ Готова к командировкам

Опыт работы

Администратор отеля

Отель "Гермес" (сфере гостеприимства - отельный бизнес), Житомир
05.2017 – 01.2019 (1 год 8 месяцев)

Обязанности:

- бронирование номеров;
- прием, регистрация, размещение и выписка посетителей;
- проведение взаиморасчетов с постояльцами и подготовка отчетной документации;
- предоставление полной информации об услугах гостиницы при личном общении и по телефону;
- контроль над соблюдением правил проживания и эксплуатации номеров;
- контроль качества обслуживания посетителей;
- контроль работы персонала отеля;
- урегулирование конфликтных и нестандартных ситуаций.

Образование

Агроэкологический университет (Житомир)

Специальность: Факультет Экономики и Менеджмента, кафедра Туризма
неоконченное высшее, 09.2017 – 05.2019 (1 год 7 месяцев)

Знание языков

Английский - Ниже среднего, Итальянский - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Работа с Интернетом (Opera, Internet, Mozilla Firefox) Умение работать с базовыми программами MS Office, (Excel, Power Point, Word) SERVIO - Программное обеспечение для отелей
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Коммуникабельность; Ответственность; Организаторские способности; Обучаемость; Стрессоустойчивость; Внимательность; Добросовестность; Умение быстро реагировать в нестандартных ситуациях; Умение находить общий язык с клиентами; Умение работать в команде.