

# Сисуненко Світлана

## CUSTOMER SUPPORT/DATA ENTRY

↻ 21  
апреля

📍 Город: [Фастов](#)

📍 Готова к командировкам: [Київ](#)

Возраст: 36 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Наука, образование, переводы, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Описание

#### Summary

- Customer Service Representative dedicated to providing quality care for ultimate customer satisfaction.
- Proven ability to establish and maintain excellent communication and relationships with clients via Online Travel Agencies'.
- Have analytical and organizational skills to update software datab
- Bilingual, hardworking, and ready to join my next team.

#### Education

Thompson High School

High School Diploma//

Scranton, Pennsylvania

Graduated October 2005

#### ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА II-III СТУПЕНІВ/

High School Diploma

Fastiv, Kyiv Oblast

Graduated June 2007

#### Employment History

Продавець м'яса з 01.2020 по 10.2023 (3 роки 9 місяців)

Наша Курочка, Фастів (Роздрібна торгівля)

- Розробка стратегічного плану як почати бізнес та зберегти його конкурентоспроможність у своїй галузі.
- Догляд за свіжістю продуктів, чистотою робочого місця та обслуговування клієнтів.
- Праця з постачальниками продуктів.
- Заробили гарну репутацію завдяки задоволеності клієнтів.

Manager Customer Support, Vacation Rentals, Online from Home  
November 2017 — January 2019

- Handled reservations
- Worked through several OTA systems including Airbnb, Homeaway, Booking.com to answer inquiries, create and update bookings
- Uploaded prices on the OTA's
- Calculated the room revenue from reservations
- Participated in several projects to collect and upload information for the software
- Added pin codes for door locks using VERA software

#### Виробництво систем вентиляції

з 02.2017 по 09.2017 (7 місяців)  
Вентиляційні системи, ПрАТ (Вентс), Боярка (Машинобудування)

- Збірка рекуператорів
- Монтаж систем вентиляції

#### Win Trade

Operator of call center

Bila Tserkva, Kyiv Oblast

August 2015 – January 2016

- Outsourcing company
- Making outbound calls to potential clients
- Offering different rates for energy and gas companies
- Went through TPV's (verification) with client
- Typed in all necessary client's information in database

#### Professional Skills

Certificate for The operator of the computer: Intermediate

#### Languages

English: Fluent

Russian: Fluent

Ukrainian: Native