

Яворський Руслан



СПЕЦИАЛИСТ ОТДЕЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, 35 000 ГРН.

🔄 24 апреля
2023

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 41 год

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Бухгалтерия, финансы, учет/аудит, Телекоммуникации и связь

✓ Состою в браке ✓ Есть дети ✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Інженер з комп'ютерних систем

ТОВ "BGV Group Management" – інвестиційна компанія (Консалтинг, аудит), Київ

02.2021 – 04.2022 (1 год 2 місяця)

Системний адміністратор

ТОВ "EastOne" - міжнародна інвестиційно-консалтингова група, м. Київ. (Консалтингові послуги), Київ

10.2013 – 01.2021 (7 лет 3 місяця)

Обязанности:

Надання ІТ послуг, забезпечення безперебійної роботи комп'ютерного обладнання та технічна підтримка користувачів компанії EastOne та її дочірніх компаній Quality Service, Фонд Віктора Пинчука, PinchukArtCentre, АНТИСПІД.

Прийом та реєстрація звернень користувачів по питанням ІТ за допомогою спеціалізованого ПЗ **Service Desk**, розподіл заявок між підрозділами/виконавцями. Ідентифікація та обробка інцидентів та запитів на обслуговування. Надання консультацій користувачам щодо роботи з внутрішнім ПЗ, вирішення питань по інцидентах та запитах згідно встановленого компанією часу на виконання враховуючи пріоритети. Контроль термінів вирішення інцидентів та інформування користувачів про виконання запитів, змін і т.д.

Налаштування комп'ютера/ноутбука з коробки згідно вимогам компанії та вимогам служби безпеки установка техніки на робочому місці користувача.

Моніторинг технічного стану комп'ютерної техніки, вжиття відповідних заходів щодо підтримання їх в належному стані, апгрейд комп'ютерного заліза.

Контроль за терміном дії ліцензій та їх своєчасне подовження.

Підбір, закупівля, підготовка та видача зі складу комп'ютерної техніки, периферійних пристроїв користувачам, налаштування згідно внутрішньої політики та вимогам інформаційної безпеки компанії. Доменна структура. Встановлення та підтримка стандартного та додаткового ПЗ. Облаштування робочих місць користувачів. Написання та надання необхідних інструкцій користувачам.

Локальна та дистанційна підтримка користувачів.

Взаємодія з внутрішніми відділами адміністрування прав, та службою безпеки.

Співпраця з працівниками бухгалтерії - складський облік комп'ютерної техніки за допомогою ПЗ 1С + МВО (матеріально відповідальна особа)

Співпраця з сервісними центрами: гарантійне та післягарантійне обслуговування, контроль за статусом обслуговування. Організація доставки та прийому обладнання (співпраця з кур'єрами), документальний супровід передачі/прийому обладнання.

Централізований друк: створення нових облікових записів користувачів, контроль за статусом багатофункціональних пристроїв друку, облік та заміна витратних матеріалів, заправка картриджів, підготовка щомісячного звіту по друку окремо по кожному користувачу та імпорт готових даних в ПЗ 1С. Виклик спеціалістів для проведення ТО багатофункціональних пристроїв друку та їх ремонту у випадку технічних несправностей.

Кількість одиниць техніки: 300 ПК/ноутбуки, 50 – периферійні пристрої.

Навики роботи з ПЗ: Cisco VPN client, Service Desk, Citrix, Lotus Notes, DameWare, TeamViewer, MS Office, Office 365, Window 10, Kaspersky Anti-Virus, SafeBoot/Descriptor/BitLocker, SafeNet з використанням eToken, Active Directory, WDS, LES client (Lumension), Acronis, Lansweeper, 1С Бухгалтерія – «Складський облік».

МВО (Матеріально відповідальна особа).

Робота з ПЗ 1С Бухгалтерія – «Складський облік»:

1. Створення заявок в Service Desk та 1С на витрачання коштів на закупку обладнання, для погодження заявок з керівництвом.
2. Співпраця з контрагентами: запит рахунків, закупівля необхідного нового обладнання, контроль доставки обладнання, отримання за дорученням.
3. Облік комп'ютерного обладнання та інших пристроїв за допомогою ПО 1С Бухгалтерія – «Складський облік». Виконання операцій:
4. - «ОПЕРАТИВНИЙ ПРИХІД» - додавання техніки в базу з присвоєнням інвентарного номеру. Друк та розклейка інвентарних номерів на обладнанні компанії.
5. - «ОПЕРАТИВНЕ ПЕРЕМІЩЕННЯ» Склад - склад, склад - користувач, користувач - склад.
6. - «ОПЕРАТИВНЕ СПИСАННЯ» - утилізація та розпродаж старого обладнання.
7. Збір та зберігання гарантійних розписок від працівників компанії за користування комп'ютерною технікою.
8. Проведення щорічної інвентаризації: перевірка наявності, технічного та стану та умов зберігання обладнання та комплектуючих.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Головний фахівець управління централізованого ІТ забезпечення робочих місць користувачів Департаменту підтримки ІТ систем.

Головне управління АТ "Райфайзен Банк Аваль" центральний офіс (Банківські послуги), Київ
09.2010 – 10.2013 (3 года)

Обязанности:

Забезпечення оптимізації, покращення якості, підвищення ефективності забезпечення робочих місць користувачів згідно з потребами Банку.

Надання консультацій з технічної підтримки користувачам ПК, встановлення, налагодження та супроводження базового та спеціалізованого програмного забезпечення робочих станцій працівників Банку.

Проведення заходів для забезпечення стабільної і безперебійної роботи робочих станцій та офісного обладнання.

Локальна та дистанційна підтримка робочих станцій користувачів за допомогою Radmin, ConsolOne.

Шифрування носіїв інформації (HDD комп'ютерів та ноутбуків за допомогою пакету SafeBoot з використанням eToken.

Інвентаризація та облік комп'ютерної техніки, периферійних пристроїв та комплектуючих.

Робота з серверними та комунікаційними шафами, монтаж локальних мереж, встановлення, налаштування, підтримка мережевого обладнання.

Кількість одиниць техніки: 850 ПК/ноутбуки, 100 – периферія.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Інженер-програміст

Світловодська центральна районна лікарня (Медичні послуги), Светловодск

09.2009 – 02.2010 (5 місяців)

Обязанности:

Обслуговування комп'ютерної техніки, периферійних пристроїв. Адміністрування медичного програмного забезпечення. Складський облік комп'ютерної техніки. Технічна підтримка користувачів, близько 70 ПК та 50 периферійних пристроїв.

Спеціаліст сектора автоматизації

ВАТ Державний Ощадбанк (Банківські послуги), Светловодск

09.2008 – 11.2008 (2 місяця)

Обязанности:

Обслуговування комп'ютерної техніки, периферійних пристроїв та інкасація банкоматів. Складський облік комп'ютерної техніки.

Образование

Кременчуцький університет економіки та технологій управління (Кременчуг)

Спеціальність: Системи управління та автоматики

полное высшее, 09.2005 – 06.2009 (3 года 9 месяцев)

Світловодський технікум радіоелектронного приладобудування (Светловодск)

Спеціальність: Конструювання, виробництво та технічне обслуговування радіотехнічних пристроїв
средне-специальное, 09.2001 – 07.2004 (2 года 9 месяцев)

Дополнительное образование

• 1С - Бухгалтерия, складской учет, месяц

Знание языков

Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Профессиональный (эксперт), Английский - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Cisco VPN client, Service Desk, Citrix, Lotus Notes, DameWare, TeamViewer, MS Office, Office 365, Window 10, Kaspersky Anti-Virus, SafeBoot/Descriptor/BitLocker, SafeNet з використанням eToken, Active Directory, WDS, LES client (Lumension), Acronis, Lansweeper, 1С Бухгалтерія – «Складський облік».

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Чесний, добросовісний, цілеспрямований, емоційно стійкий, комунікабельний. Шкідливі звички категорично відсутні. Вміння ладнати з людьми, надавати раціональні пропозиції, розставляти пріоритети та доводити справу до кінця. Судимостей та приводів до міліції не мав. Сімейний стан: Одружений Маю двух дітей

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Автобіографія, характеристика та рекомендації з останнього місця роботи будуть надані під час співбесіди у майбутнього роботодавця. В разі необхідності також можливі рекомендації від всіх інших попередніх роботодавців. Чекаю на ваші пропозиції!