

Кравченко Светлана

КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, ГОЛОВНИЙ ФАХІВЕЦЬ ТОЩО

🔄 16 октября 2023 📍 Город: [Ирпень](#)

📍 Готова к командировкам: [Киев](#), [Кропивницкий](#)



Возраст: 59 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Банковское дело, ломбарды, Бухгалтерия, финансы, учет/аудит

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Головний фахівець відділу бізнес-адміністрування ЦТКБ, Департаменту роздрібного бізнесу

АТ "MP Bank" (Банківська установа), Киев

11.2014 – 06.2022 (7 лет 7 месяцев)

Обязанности:

Бізнес-адміністрування SRM Зібель по клієнтам масового, заможного та особливо заможного сегментів, клієнтів малого та корпоративного бізнесу. Загрузка карток потенційних контрагентів банку. Адміністрування клієнтських портфель. Робота з перезакріпленням клієнтів між відділеннями. Загрузка взаємодій та задач на клієнтських менеджерів та їх адміністрування. Створення Бізнес-груп, внесення до них клієнтів МБ та КБ. Відправка СМС-повідомлень клієнтам через СМС-гейт та Hiber.

Заст.начальника відділу управління проектами розвитку регіональної мережі банку

АТ "СБЕРБАНК" (Банківська установа), Киев

03.2010 – 11.2014 (4 года 8 месяцев)

Обязанности:

Управління, супроводження, контроль готовності відділень банку до роботи. Складання, супроводження та контроль виконання Планів-графіків щодо відкриття відділень. Підготовка документів щодо проекту "Відкриття нових та передислокація відділень банку".

Начальник Управління обліку банківських операцій

КБ "ПАРТНЕР-БАНК" (Банківська установа), Киев

07.2007 – 07.2009 (2 года)

Обязанности:

Супроводження та контроль операцій з платіжними картками, операцій з цінними паперами, кредитних операцій фіз. та юр. осіб, депозитних операцій фіз. та юр. осіб, казначейських операцій та межбанківських договорів. Контроль за роботою валютного відділу. Розробка Положень, технологічних карт в частині проведення банківських операцій.

Директор відділення банку

АКБ "ТАС-КОМЕРЦБАНК" (Банківська установа), Киев

11.2001 – 07.2007 (5 лет 7 месяцев)

Обязанности:

Залучення клієнтів на обслуговування, видача потреб. кредитів фіз. особам, обслуговування фіз. та юр.осіб, контроль за роботою співробітників відділення. Складання бюджету відділення.

Директор департаменту депозитних операцій

АКБ "ПРАВЕКС-БАНК" (Банківська установа), Київ

04.2001 – 11.2001 (7 місяців)

Обязанности:

Обслуговування фіз. та юр.осіб за депозитними вкладами в нац. та ін.валютах, за депозитними сертифікатами в нац. та ін.валютах. Обслуговування фіз. та юр.осіб за поточними рахунками, включаючи обслуговування фіз.осіб за пенсійними рахунками. Розробка Положень по депозитним операціям, поточним рахункам, Положення по пенсійним виплатам фіз. осіб. Робота з Пенсійним фондом. Обслуговування пенсійних рахунків фіз. осіб, в т.ч. карткових. Розробка Положення по виплатам грошових коштів оstarбайтерам. Робота з Фондом "Взаєморозуміння та примирення". Обслуговування отримувачів компенсаційних виплат.

Директор відділення банку

АКБ "ПРАВЕКС-БАНК" (Банківська установа), Київ

04.1994 – 04.2001 (7 лет)

Обязанности:

Директор відділення з виконанням всіх операцій з клієнтами, окрім казначейських та кредитування юр.осіб. Контроль за роботою відділення.

Образование

Управління банківської справи НБУ (Київ)

Специальность: Банківська справа

полное высшее, 09.2002 – 09.2004 (2 года)

КТІПП (Київ)

Специальность: Інженер-технолог по м'ясу та м'ясопродуктам, інженер-технолог

полное высшее, 09.1983 – 06.1989 (5 лет 9 месяцев)

Дополнительное образование

- Тренінг "Управление людьми и мотивация", 2004 г.
- Тренінг "Клиент-ориентированный полход и SCRM-системы для банков", 2003 г.
- Тренінг "Переговоры без поражений", 2004 г.
- Тренінг "Стратегический тайм-менеджмент", 2004 г.

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК. Знання операційних систем: MS OFFICE (WORD, EXCEL, FAR manager), MS-DOS, WIN-95, 98, 2000, Windows Project, Hiber. Знання операційних систем: Зібель, B2, SR Bank, ОДБ SCROOGE-II. Ліга-Закон

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Особисті якості: Вміння працювати в команді, вміння приймати рішення в межах своєї компетенції, вміння визначати пріоритетність щодо виконання поставлених задач, чіткість та своєчасне їх виконання, активність, дисциплінованість, акуратність, комунікабельність, наполегливість, організованість.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Втратила роботу в зв'язку з розпочатою війною. В зв'язку з тим, що багаж знань та досвід роботи в банківській сфері достатньо великий, можу працювати на посаді лінійного керівника або фахівця з гідною оплатою праці.