

★ ТРАНСПОРТНЫЙ ЛОГИСТ, 15 000 ГРН.

🔄 4 мая 2020 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 40 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Логистика, доставка, склад, Транспорт, автосервис

✓ Состою в браке

Опыт работы

Начальник відділу

АТ "Укрзализниця" (організація обслуговування пасажирів на вокзалах залізничним транспортом України), Київ
04.2012 – 03.2020 (7 лет 10 месяцев)

Обязанности:

- Організація і спрямування діяльності працівників відділу;
- Робота з ключовими клієнтами (туристичні агентства, фірми, загальноосвітні школи, ФОП, юридичні особи). Ведення клієнтської бази.
- Вдосконалення та контроль технології роботи відділу та посадових інструкцій працівників;
- Розробка та погодження заходів по підготовці до масових, святкових пасажирських перевезень;
- Участь у складанні плану виділення квоти місць під види броней для виїзду групових перевезень дітей, туристів, пасажирів та контроль його виконання;
- Складання планів перевезень для організованого виїзду груп пасажирів , в.ч дітей;
- На основі централізації всіх місць, які є на пасажирські поїзди, організація роботи відділу та повне задоволення потреб пасажирів у перевезенні;
- Вирішення питань по виділенню місць на поїзди регіональних філій залізниць України, СНД, Європи;
- Постійне здійснення контролю за правильністю і повнотою використання виділених місць в пасажирських поїздах;
- Підготовка та контроль виставлених рахунків на оплату послуги резервування місць в пасажирських поїздах. Ведення звітності;
- Розгляд скарг і браків в роботі. Розробка та проведення заходів по усуненню недоліків, готування звітів про прийняті заходи;
- Участь у підборі, підготовці і розстановці кадрів відділу обслуговування замовлень на перевезення в залежності від теоретичної підготовки, практичних навиків і здібностей працівників;
- Проведення технічних навчань, здійснення інструктажів і контроль за виконанням правил охорони праці, пожежної безпеки з працівниками відділу;
- Виконання доручень керівництва.

інженер, оператор, старший оператор,

ВП «Український центр по обслуговуванню пасажирів на залізничному транспорті Південно-Західної залізниці» (обслуговування пасажирів залізничним транспортом), Київ
05.2001 – 12.2012 (11 лет 7 месяцев)

Обязанности:

- Відпрацювання замовлень на перевезення залізничним транспортом:
- організованих груп пасажирів, в т.ч. дітей;
- осіб з інвалідністю;
- військових пасажирів.
- Взаємодія з залізницями Європи (в частині виділення місць;
- Здійснення та контролю за своєчасним поверненням нереалізованих місць з квиткових кас на поїзди міжнародного сполучення;
- Організація пересадки пасажирів;
- Обмін службовою інформацією телеграфним, комп'ютерним зв'язком між підрозділами Укрзалізниці;
- Ведення звітності.

Образование

Інститут післядипломного навчання Національного авіаційного університету, (Київ)

Спеціальність: - Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному) , інженер з транспорту

полное высшее, 09.2011 – 05.2013 (1 год 7 месяцев)

Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут" (Київ)

Спеціальність: - Системи управління і автоматики ,інженер з комп'ютерних систем

полное высшее, 09.2001 – 05.2007 (5 лет 7 месяцев)

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Английский - Начальный, Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: MS Office (Excel, Word, PowerPoint), інтернет, Lotus Notes, СКЕДО, Web portal, АСК ПП УЗ, АРМ "Місця", "Поїзди"

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: • Обладаю професійними навиками в організації і управлінні процесами перевезень; • Навички організації роботи з клієнтами; • Маю навички взаємодії з туристичними фірмами, державними та районними адміністраціями, фізичними та юридичними особами у питаннях виїзду пасажирів; • Досвід планування, прогнозування пасажиропотоків (місяць, квартал, рік), забезпечення виконання планів реалізації проїзних документів; • Координація дій між підрозділами АТ «Укрзалізниця»; • Організація роботи на вокзалах станціях АТ «Укрзалізниця» у частині обслуговування пасажирів; • Досвід ведення документообігу, листування з клієнтами; • Вміння працювати в команді.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Довготривала співпраця з перспективою кар'єрного росту в компанії.