

СПЕЦИАЛИСТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, 5 000 ГРН.

З 8 марта 2021 **№** Город: Одесса

▼ Готов к командировкам: Южное (Одесская обл.), Захарьевка

Возраст: 40 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, частичная занятость Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Телекоммуникации и связь

✓ Состою в браке
✓ Готов к командировкам

Описание

Чипаченко Евгений Андреевич

Специалист технической поддержки

Полная занятость, неполная занятость.

Возраст: 34 года

Город: Одесса

Готов переехать в: Южный

Опыт работы

специалист технической поддержки пользователей

с 01.2019 по 06.2019 (5 месяцев)

ISP Internet, Одесса (Интеренет, коммуникации, связь, телевидение)

Обработка входящих звонков пользователей;

Помощь в решении задачи в каждом конкретном обращении;

Координация ремонтных бригад-специалистов;

Настройка сетевого оборудования в телефонном режиме с пользователем;

Информирование пользователей о нововведениях в компании;

Работа с биллингом.

Образование

омктф

Одесса

Среднее, с 06.2000 по 02.2002 (1 год 8 месяцев)

Дополнительное образование

ЦПМ "Авант" (2005, 14 месяцев) Досааф (2008, 8 месяцев) Центр компьютерных технологий (2002, 5 месяцев) Профессиональные и другие навыки Навыки работы с компьютером Работа с системами семейства Windows -переустановка систем; -настройка ПО, антивирусов, фаерволов; -пакет microsoft office; -замена аппаратной части ПК -настройка роутеров, сетевого оборудования, знание протоколов. Знание языков Украинский — продвинутый Английский — начинающий Дополнительная информация 34 года Умение установки ОС, компонентов, программ. Настройка локальной и беспроводной сети\маршрутизаторов. Аппгрейд и замена компонентов железа ПК. Без вредных привычек. Честный, порядочный, аккуратный. Готов обучаться новому и быть надежным в команде Есть водительское удостоверение кат. "В", стаж 12 лет