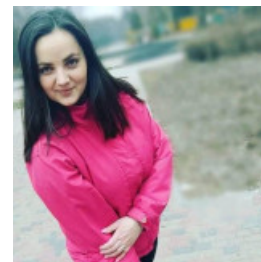


Березан Екатерина



МЕНЕДЖЕР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, 9 000 ГРН.

🔄 21 сентября
2020

📍 Город: [Чернигов](#)

Возраст: 29 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Менеджер по обслуживанию клиентов

Интернет- магазин (торговля), Чернигов
09.2019 – 01.2020 (4 месяца)

Обязанности:

Давать заказчику (клиенту) консультацию по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа). Проверять наличие всех реквизитов заказа. Корректировать сроки и условия выполнения заказов и в случае необходимости информировать заказчиков (клиентов) об изменении параметров заказа. Направлять заказ в соответствующее подразделение предприятия. Координировать работу подразделений, задействованных в реализации заказа. Контролировать своевременное выполнение заказа.

Менеджер по обслуживанию клиентов

АО «АЛЬФА-БАНК» (Техническая поддержка клиентов банка), Чернигов
05.2019 – 09.2019 (4 месяца)

Обязанности:

Прием входящих звонков. Консультативная поддержка клиентов/потенциальных клиентов. Предоставление всей нужной информации клиенту по тарифам, услугам, процедурам и акциям компании. Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, их передача в соответствующие отделы. Ведение телефонных продаж. Поиск и предложение оптимальных решений абоненту, в связи с возникшим вопросом. Ввод в базу данных полученной информации. Совершение исходящего информативного обзвона.

Образование

Национальный университет "Черниговский колледж" им Т.Г.Шевченко (Чернигов)

Специальность: Факультет дошкольного образования
полное высшее, 09.2016 – 12.2018 (2 года 2 месяца)

Знание языков

Английский - Ниже среднего

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: ОС Windows, MS Office (Excel, Word), работа с Интернетом (Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox), Текстовые и графические редакторы (Word, PowerPoint, Paint, Excel, Photoshop).

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Коммуникабельность, быстрая обучаемость, отсутствие вредных привычек

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Получить должность менеджера по обслуживанию клиентов