

# Бурдина Светлана

★ **МЕНЕДЖЕР, 12 000 ГРН.**

↻ 29 сентября  
2020

📍 Город: [Мелитополь](#)



Возраст: 42 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа

Категории: Банковское дело, ломбарды, Офисный персонал

✓ Есть дети    ✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

## Опыт работы

### младший инспектор

МЮУ ДУ МУВП 144, Мелитополь (МЮУ), Мелитополь (МЮУ) (Государственная служба), Мелитополь  
05.2018 – 11.2019 (1 год 6 месяцев)

Обязанности:

Должностные обязанности

### Менеджер по кредитованию

УкрСибБанк (Банки), Мелитополь  
11.2017 – 01.2018 (2 месяца)

Обязанности:

- Информирование потенциального заемщика о существующих вариантах получения кредита и выбор оптимального из них
- расчет суммы кредита и размера ежемесячных платежей в счет погашения задолженности;
- прием заявления на получение кредита;
- проверка наличия необходимых документов;
- оценка рисков невозврата кредита
- передача пакета документов в службу безопасности и экономическую службу банка;
- предоставление заявки на рассмотрение кредитного комитета;
- подготовка документации
- подписание договора;
- сопровождение договора, т.е. необходимость контроля своевременности уплаты долга

### Отдел назначения

Мелитопольское районное управление труда и социальной защиты населения (Мелитопольское районное управление труда и социальной защиты населения), Мелитополь  
12.2016 – 04.2017 (4 месяца)

Обязанности:

ведение документации:  
прием граждан по различным вопросам

### Старший специалист по выездным продажам

ПАТ ПУМБ (Банки), Мелитополь  
03.2015 – 04.2016 (1 год 1 месяц)

## Обязанности:

осуществление активных и прямых продаж

- ведение деловой переписки и телефонных переговоров;
- заключение договоров; подписание контрактов; должностные обязанности менеджера по продажам
- работа с возражениями клиентов; разрешение проблемных ситуаций с клиентами
- разработка и проведение рекламных кампаний. работа по сопровождению продаж; организация и проведение промо-акций
- проведение работ по увеличению объемов продаж;
- проведение стратегического планирования продаж;
- работа с документами; наработка, развитие и сопровождение клиентской базы, осуществление активного поиска и привлечение новых клиентов, ведение существующей базы клиентов

активный поиск и привлечение клиентов на обслуживание;

- комплексное оформление основных банковских продуктов (депозитные, пенсионные и социальные программы, кредитные карточки, авто в кредит, страхование)
- осуществление работ по кредитованию (от приема заявки до полного погашения); консультация клиентов по всем банковским продуктам
- проведение работ по кредитованию клиентов;
- проведение работ по привлечению депозитных средств;
- проведение расчетов с клиентами;
- проведение рекламных акций;

## Кредитный специалист

АТ Банк Ренессанс Капитал (Банки), Мелитополь

09.2013 – 03.2015 (1 год 5 месяцев)

## Обязанности:

- активное привлечение клиентов,
- активный поиск и привлечение клиентов на обслуживание, ведение действующей клиентской базы
- выдача кредитов, комплексное оформление основных банковских продуктов (депозитные, пенсионные и социальные программы, кредитные карточки, авто в кредит, страхование);
- формирование кредитного дела; полное сопровождение клиентов до погашения кредита

## Брокер

ТОВ "Универсал-Кредит" (Банки), Мелитополь

10.2011 – 12.2013 (2 года 2 месяца)

## Обязанности:

Оказание услуги клиентам в выборе оптимального кредита (ипотечное кредитование, автокредитование, кредитование физических лиц, кредитование предприятий). Сопровождение кредитно-финансовой сделки и послекредитное обслуживание;

Взаимодействие с финансовыми структурами и компаниями: банками, страховыми, оценочными компаниями, агентствами недвижимости, автосалонами, лизинговыми компаниями и др.

## Продавец - консультант

ЗАО "Филдесс Украина" (Автомобильная промышленность и Автобизнес), Мелитополь

03.2008 – 07.2011 (3 года 4 месяца)

## Обязанности:

осуществление активных и прямых продаж

- ведение деловой переписки и телефонных переговоров;
- заключение договоров; подписание контрактов; должностные обязанности менеджера по продажам
- работа с возражениями клиентов; разрешение проблемных ситуаций с клиентами
- разработка и проведение рекламных кампаний. работа по сопровождению продаж; организация и проведение промо-акций
- проведение работ по увеличению объемов продаж;
- проведение стратегического планирования продаж;
- работа с документами; наработка, развитие и сопровождение клиентской базы, осуществление активного поиска и привлечение новых клиентов, ведение существующей базы клиентов

## Образование

## ХНУВД (Мелитополь)

Специальность: юрист

неоконченное высшее, 09.2000 – 09.2002 (2 года )

### Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно)

### Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Коммуникабельность; инициативность; внимательность; аккуратность; навыки построения взаимовыгодных взаимоотношений с клиентами; ответственность; предприимчивость; решительность; способность к быстрому обучению; стрессоустойчивость в конфликтных и нестандартных ситуациях; чувство юмора);