

Павлюк Андрей



LIVE CHAT CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE, 20 000 ГРН.

🔄 28 сентября
2020

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Телекоммуникации и связь, Торговля, продажи, закупки

✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Инженер-оператор 1-ой категории, контакт центр

Укрэксимбанк (Банки), Киев

07.2018 – 03.2020 (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

- Оперативное и качественное решение вопросов и проблем в телефонном режиме, чатах, email.
- Обслуживание VIP клиентов .
- Коммуникация с иностранными клиентами.
- Мониторинг платежных систем, серверов, каналов связи с помощью систем мониторинга.
- Консультация и продажа (моб. Приложение, интернет банкинг и другие продукты банка)
- Обработка жалоб и работа с проблемными клиентами.
- Составление ежедневных отчетов.

Официант-бармен

«GREGUAR HOTEL», «TARANTINO» (Отели / Рестораны), Киев

01.2015 – 07.2018 (3 года 5 месяцев)

Обязанности:

- Обслуживание гостей из разных стран мира.
- Продажа ассортимента заведения.
- Приготовления напитков.

Курьер

ПАО«КИЙАВИА» (Туризм / Путешествия / Пассажирские перевозки), Киев

09.2014 – 12.2015 (1 год 2 месяца)

Обязанности:

- Доставка авиа и ж/д билетов.
- Доставка банковских, страховых, ценных бумаг .

Образование

Национальный авиационный университет (Киев)

Специальность: Менеджмент внешнеэкономической деятельности
полное высшее, 09.2018 – 02.2020 (1 год 5 месяцев)

Национальный авиационный университет (Киев)

Специальность: Техническое обслуживание авиационной техники на английском языке
полное высшее, 09.2014 – 06.2018 (3 года 9 месяцев)

Дополнительное образование

- Национальный авиационный университет, Техническое обслуживание авиационной техники, Киев Высшее, с 09.2014 по 06.2018 (3 года 9 месяцев) -Весь курс обучения проходил на английском языке. -Отличные знание в структуре и работе самолетов (Boeing, Airbus, Antonov). - Проходил практику UIA TECHNIC ("Международные авиалинии Украины")
- Курсы Front-End Development

Знание языков

Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Профессиональный (эксперт), Английский - Выше среднего

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Уверенный пользаветель ПК Курсы Front-End Development Хорошее владение пакетом MS Office работа с электронной почтой (Outlook Express) Уверенная работа с разными браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer) Помощь клиентам по телефону, почте или в чате. Навыки работы с операционными системами Linux и Windows
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Опытный сотрудник по обслуживанию и работе с VIP клиентами, с опытом разрешения сложных вопросов и конфликтных ситуаций, сохраняя лояльность клиентов. - Многозадачность. - Коммуникабельность. - Стрессоустойчивость . - Способность к быстрому обучению. - Ответственность. - Высокая работоспособность.