Борецький Юрій

CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 15 000 ГРН.

25 декабря 2020 Город: Львов

Возраст: 34 года
Режим работы: полный рабочий день
Категории: IT, WEB специалисты, Телекоммуникации и связь

✔ Готов к командировкам

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

YURIY BORETSKYY

Date of birth: 23 March 1992

Address: Lviv, Symona Petliury Street,12

Education

2008 – 2013 Lviv Academy of Commerce

Master’s degree in economics

Work Experience

Zoom Support

technical support representative

• - Main responsibilities (Support and provide world-class customer service via Phone , Identify and assess customers' needs to achieve satisfaction , resolve customer complaints , troubleshoot software – related issues on Windows)

Ukrtelecom

Technical Support Specialist

• - Position (technical support specialist)

• - Main responsibilities (Support and provide customer service via Phone , resolve customer complaints , troubleshoot internet – related issues)

Skills

- - Windows OS (advanced user)

- Peripheral devices configuring

- - Linux experience .
- . Terminal(bash) , writing simple scripts .
- - Networking principles, OSI model understanding .
- - Fluent English