

Борецький Юрій

CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 15 000 ГРН.

🔄 25 декабря 2020 📍 Город: [Львов](#)

Возраст: 34 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: IT, WEB специалисты, Телекоммуникации и связь

✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

YURIY BORETSKY

Date of birth: 23 March 1992

Address: Lviv, Symona Petliury Street, 12

Education

2008 – 2013 Lviv Academy of Commerce

Master's degree in economics

Work Experience

Zoom Support

technical support representative

- - Main responsibilities (Support and provide world-class customer service via Phone , Identify and assess customers' needs to achieve satisfaction , resolve customer complaints , troubleshoot software – related issues on Windows)

Ukrtelecom

Technical Support Specialist

- - Position (technical support specialist)
- - Main responsibilities (Support and provide customer service via Phone , resolve customer complaints , troubleshoot internet – related issues)

Skills

- - Windows OS (advanced user)
- Peripheral devices configuring
 - - Linux experience .
 - . Terminal(bash) , writing simple scripts .
 - - Networking principles, OSI model understanding .
 - - Fluent English