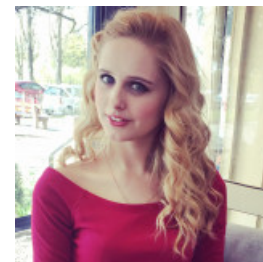


Падий Яна

ОФИС-МЕНЕДЖЕР, 20 000 ГРН.

🔄 24 декабря 2020 📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 33 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: HR, управление персоналом, IT, WEB специалисты, Офисный персонал

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

1. Experience

Исполнительный директор Soul Cafe 07.2019- 12.2020

Управление заведением:

- составление бюджета и контроль выполнения его статей
- оптимизация расходной части, контроль товарных остатков. Выполнение финансового плана
- работа с документооборотом (разработка должностных инструкции , технологии , первичных документов)

Управление продажами:

- увеличение ТО, прибыли и производительности
- контроль закупок, с/с, качества блюд
- анализ ценовой стратегии. Участие в разработке политики ценообразования • работа на увеличение среднего чека. Тренинги для персонала
- анализ продаж, конкурентного рынка

Управление продуктами:

- контроль за всеми поступлениями и перемещениями
- работа с поставщиками, поиск выгодных условий
- реализация маркетинговых мероприятий
- контроль соблюдения стандартов качества продукции и сервиса. Соблюдение калькуляционных карт и технологии
- участие в разработке меню бара и кухни, вводе и выводе новых продуктов на основании тенденции , концепции, сезонности и аналитики продаж
- проведение и анализ инвентаризации , продаж, списании . Контроль учетного процесса

Управление территории :

- контроль бесперебойной работы заведения (исправность оборудования, техническое обеспечение, производственно-хозяйственная деятельность)
- контроль соблюдения санитарных норм и гигиены
- составление чек листов. Строгий контроль их соблюдения

Управление персоналом:

- формирование и управление команды (поиск, отбор, обучение, мотивация, тестирование и удержание персонала, карьерное развитие сотрудников)
- разработка и внедрение правил, инструкции , чек-листов, тренингов, систем мотивации, формирование корпоративной культуры. Внедрение стандартов сервиса
- организация командной работы, формирование стрессоустойчивого коллектива
- разработка и формирование штатного расписания. Табелирование сотрудников, начисление и выдача ЗП, бонусов
- обучение руководящего состава
- организация и проведения корпоративов для команды

Старший менеджер

Soul Cafe 07.2015 - 08.2019

- Открытие заведения с 0;
- Открытие / закрытие кафе;
- Управление персоналом (обучение новичков, составление графиков работы, мотивация -сотрудников, контроль рабочего процесса);
- Контроль работы персонала, выдачи блюд (напитков) кухни и бара;
- Общение (работа) с гостями;
- Ведение кассовой дисциплины, расчет гостей , закрытие смены, кассовые документы;
- Контроль соблюдения стандартов сервиса;
- Работа с поставщиками: подбор, заявки, контроль качества поставок;
- Оценка продаж, планирование и выполнение плана продаж, контроль расхода денежных средств;
- Проведение инвентаризации ;
- Начисление заработной платы сотрудникам;
- Решение конфликтных ситуации ;
- Работа с документацией , отчеты;
- Прием и оформление банкетов;
- Заказ, прием и контроль расхода хозяйственных товаров, канцелярии;
- Работа с системой и программой R-keeper;
- Работа с Чек-листом;
- Выполнение поручения директора;

Официант

ПП "Будмаш" з 06.2012 - 06.2015

- Проведения банкетов, фуршетов, кей терингов;
- Проведение инвентаризации посуды и основных средств.
- Встреча и размещение гостей ;
- Прием заказа, вынос заказа, поддержка чистоты стола, общение с гостями - Расчет гостей ;
- Решение конфликтных ситуации ;

Консультант

ТОВ Terra-A 06.2010 - 05.2012

- Консультирование и привлечение клиентов;
- Составления учетной документации;Контроль остатков продукции

Education

КНТЕУ /2012 -2014

Специальность - Менеджмент и администрирование. Специализация - Менеджмент гостинично-ресторанного бизнеса

ВМУРол«Украина» /2008 - 2012 Специальность - Экономики и менеджмента

Education

КНТЕУ /2012 -2014

Специальность - Менеджмент и администрирование. Специализация - Менеджмент гостинично-ресторанного бизнеса

ВМУРол«Украина» /2008 - 2012 Специальность - Экономики и менеджмента

Trainings

Бизнес конструктор " Ресторанный самит" (2020)

Бизнес конструктор " Эффективный руководитель" (2019)

Ресторатор " Что должен знать и уметь эффективный управляющий" (2018)

Ресторатор "Эмоциональный сервис и эмоциональный интеллект в управлении командой " (2018)

Languages

Английська — базовий Російська — свободно владею Українська — свободно владею

Personal qualities

- В работе нацелена на результат и эффективность;
- Лидерские и организаторские способности;
- Аналитическое мышление;

- Стремление к росту и профессионализму;
- Умение работать в команде; - Ответственность;
- Коммуникабельность;
- Без вредных привычек