

Ямалова Катерина

★ **МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 12 000 ГРН.**

🔄 4 февраля
2021

📍 Город: [Львов](#)



Возраст: 29 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

адміністратор

Леодерм (Медичний центр), Львов

05.2019 – 04.2020 (11 місяців)

Обязанности:

-зустріч/розрахунок клієнтів- робота в CRM системі- холодні / теплі дзвінки-time management-робота з клієнтами-робота в YClients-спілкування з клієнтами на сайті в режимі реального часу-продаж косметики

оператор колл-центра

Adelina (Аутсорсинг), Львов

11.2016 – 02.2021 (4 года 3 місяця)

Обязанности:

-холодні/теплі дзвінки- опрацювання замовлень-вирішення конфліктних ситуацій- робота в CRM системі-консультації клієнтів щодо товарів-продаж товарів-внесення коректних даних в базу-

Образование

Макіївське медичне училище (Донецьк)

Спеціальність: Лабораторна діагностика

середне-спеціальное, 09.2011 – 07.2014 (2 года 9 місяців)

Знание языков

Русский - Профессиональный (эксперт)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Досвідчений користувач ПК та комп'ютерних програм: 1С, MS Word, Paint, Excel. Вільне володіння російською /українською мовами. Маю навички ділового листування, а також спілкування з різними типами клієнтів для досягнення оптимального рішення.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стресостійкість, багатозадачність, наполегливість, вміння швидко адаптуватись, чесність, повна віддача справі, неконфліктна, вмію ефективно організувати робочий час.

Захоплююсь психологією, новинками техніки, йогою, та мандрівками