Матвиенко Алена

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

10 февраля 2021

Город: Киев

Возраст: 29 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, частичная занятость

Категории: Офисный персонал, Реклама, маркетинг, PR, Телекоммуникации и связь

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

рекрутер

MADMAX WORK Sp. z o. o. (Агенция по трудоустройству иностранцев на вакансии в Польше), Катовице

08.2020 – 11.2020 (3 месяца)

Обязанности:

Поиск потенциальных кандидатов на должностные вакансии в города Польши, создание и опубликование объявлений на разных площадках в Интернете, проведение собеседований с заинтересованными, проверка легальности документов, оформление данных, решение организационных вопросов.

Работник супермаркета

Progres HR International Sp. z o. o. (Агенция по трудоустройству на вакансии в Польше), Катовице

09.2019 – 07.2020 (9 месяцев)

Обязанности:

Выкладка продовольственных товаров в магазине "Biedronka".

оператор колл-центра

Medical Data Management (Деятельность на рынке B2B по всей территории СНГ в сфере предоставления маркетинговых решений для фармацевтического рынка.), Киев

11.2017 – 08.2019 (1 год 9 месяцев)

Обязанности:

Проведение качественных опросов среди врачей и фармацевтов, фиксирование ответов в электронной форме, информирование о новинках на фармацевтическом рынке.

фармацевт-консультант

Сеть аптек "Доброго дня" (Продажа лекарственных средств), Киев

11.2016 – 01.2017 (2 месяца)

Обязанности:

Консультация клиентов, продажа лекарственных препаратов и материалов.

Образование

НМУ им. О. О. Богомольца (Киев)

Специальность: 2 медицинский факультет, "лечебное дело"

полное высшее, 09.2012 – 06.2018 (5 лет 9 месяцев)

Общеобразовательная школа №7 (Переяслав-Хмельницкий)

среднее, 09.2001 – 06.2012 (10 лет 9 месяцев)

Дополнительное образование

• Курс польского языка I уровня (A1), 2018 г.
• Базовый курс макияжа «MAKE UP ARTIST», 2019 г.

Знание языков

Русский - Профессиональный (эксперт), Польский - Выше среднего, Немецкий - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Знание ПК на уровне уверенного пользователя. Хорошее владение пакетом MS Office (Excel, Power Point, Word, WordPad), работа с электронной почтой. Уверенная работа с разными браузерами (Opera, Firefox, Chrome, Amigo, Internet Explorer). Навыки работы с операционной системой Windows).
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Пунктуальность, умение сотрудничества в коллективе, коммуникативные навыки, опыт личностного общения, навыки обслуживания людей, умение проявлять тактичность и толерантность, наработанные навыки терпения и гибкости, умение управлять временем, энергичность и инициативность. Хобби: путешествия, визаж, чтение книг, фотография.
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Поиск интересной офисной работы с клиентами (преимущественно колл-центр) со знанием польского языка с возможностью карьерного развития и роста.