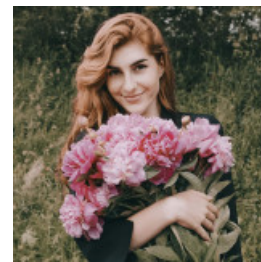


Перчинська Вікторія

★ АДМІНІСТРАТОР, 10 000 ГРН.

🔄 16 ноября
2021

📍 Город: [Львов](#)



Возраст: 23 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы

Категории: Гостиничный бизнес, Красота и SPA-услуги, Руководство

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

адміністратор готелю

НПЦ готельний комплекс "Діамант" (Готель), Львов

11.2020 – По настоящее время (5 лет 5 месяцев)

Обязанности:

Основний мій обов'язок створити позитивний настрій, приємні враження про готель в якому я працюю. Здійснювати розрахунок за проживання та надання послуг. Наглядати за своєчасністю оплати за проживання у готелі та за послуги, не допускаючи заборгованості. Забезпечувати правильне використання номерів і місць, наглядати за своєчасною їх підготовкою для заселення та узгоджувати термін проживання. Вести облік осіб, що проживають у готелі, здійснювати контроль за звільненням номерів і місць. Складати відомості про завантаженість готелю за поточну добу, оформлювати переведення осіб, що проживають у готелі, з одного номера в інший за їх проханням. Забезпечувати виконання правил користування і внутрішнього розпорядку у готелі. Вживати заходів щодо розв'язання конфліктів, які виникають між особами, які проживають у готелі, та обслуговуючим персоналом. Приймати заявки на бронювання місць. Вести облік речей, забутих особами, що проживали у готелі, та відвідувачами, вживати заходів щодо їх збереження і повернення.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Образование

Львівський професійний коледж готельно - туристичного та ресторанного сервісу (Львов)

Специальность: Агент з організації туризму. Адміністратор

средне-специальное, 09.2020 – 11.2021 (1 год 2 месяца)

Знание языков

Польский - Выше среднего, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Працюю у Word, Excel, PowerPoint, досить добре в них орієнтуюсь. Також маю досвід роботи у програмі Servio і Hotek.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Я особа креативна, водночас амбіційна. Легко знаходжу контакт з новими людьми, комунікаційна, відповідальна, дисциплінована, харизматична. Можу бути лідером, коли це необхідно. Вмію йти на компроміси, весела, створюю позитивне робоче середовище. Впевнена в собі, не боюся задавати питання, ввічлива. Мене хвилює атмосфера на робочому місці. Моє заняття для душі - фотографія, подорожі. Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Хочу своє вміння і знання направити в корисне русло, для принесення позитиву іншим людям. Покращувати свій матеріальний стан, рівень життя. Бачу себе в готелі на місці адміністратора, відчуваю свій якісний рівень підготовки.