

Павлущенко Виктория

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

🔄 12 марта 2021 📍 Город: [Одесса](#)



Возраст: 29 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Офисный персонал

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Продавец консультант

ДП "Изюминка" (Торговля розничная), Киев

07.2019 – 02.2021 (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

1. Консультирование и активное обслуживание покупателей.
2. Соблюдение и выполнение корпоративных стандартов.
3. Работа с кассовым аппаратом.
4. Контроль и соблюдение сроков годности.
5. Осуществление выкладки продукции.

Кассир

IL Molino (Ресторан), Киев

08.2018 – 04.2019 (8 месяцев)

Обязанности:

1. Расчет гостей и хранение денег.
2. Составление кассовой отчетности.
3. Первичный учет (ведение накладных, проведение списания).

Администратор центральной рецепции

Sport Life (Предоставление товаров и услуг для спорта и здорового образа жизни), Киев

03.2017 – 05.2018 (1 год 2 месяца)

Обязанности:

1. Встреча клиентов.
2. Оформление услуг клуба.
3. Реклама всех действующих услуг клуба.
4. Консультация клиентов на счет услуг клуба и условиях их приобретения.
5. Прием телефонных звонков и общения с клиентами по телефону.
6. Взаимодействие со всеми подразделениями клуба для обеспечения качественного обслуживания клиентов.
7. Оперативное нахождение путей решения проблемных ситуаций.

Достижения:

Повышение ко второй категории администратора центральной рецепции.

Продавец-консультант

Тоскана (Продажа верхней одежды (мех и кожа)), Киев

06.2015 – 12.2015 (5 месяцев)

Обязанности:

1. Консультация клиентов по модельному ряду продукции.
2. Продажа продукции.

Образование

Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского (Киев)

Специальность: Менеджмент организации и администрирования

полное высшее, 09.2013 – 02.2019 (5 лет 5 месяцев)

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Владение компьютером - уверенный пользователь ПК (Windows, Internet, Microsoft Office Tools, Microsoft Excel)