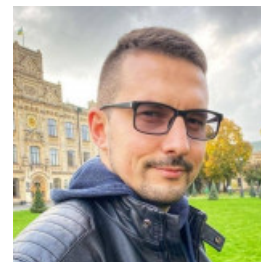


Радченко Ігор

★ SUPPORT ENGINEER, 20 000 ГРН.

🔄 22 марта 2021 📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 38 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Ремонт техники и предметов быта

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

support engineer

ТОВ "Скалея" (IT), Киев

01.2016 – 01.2021 (5 лет)

Обязанности:

Обовязки

- побудова процесу обслуговування;
- організація та контроль процесу логістики;
- реєстрація та супровід заявок користувачів в системі баг трекер до її виконання;
- технічне обслуговування техніки - software and hardware part
- формування та планування бази та закупівля комплектуючих;
- робота з підрядниками(вся Україна);
- робота з технічною та фінансовою документацією;

Досягнення :

- Побудова роботи цілодобової підтримки користувачів
- Обслуговування більш ніж 10000 одиниць техніки
- Оптимізація процесу логістики та закупівель
- Виконання завдань в рамках SLA

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Образование

КНУ ім. Шевченка (Киев)

Специальность: Историчний

полное высшее, 07.2004 – 07.2009 (5 лет)

Знание языков

Английский - Средний, Украинский - Продвинутий (свободно), Русский - Продвинутий (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Хороші знання Windows 10 Хороші знання офісного програмного забезпечення

Розуміння побудови та організації дротових та бездротових мереж Хороші знання апаратної частини ПК
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Музыка Спорт Духовні практики