Радченко Ігор



SUPPORT ENGINEER, 20 000 ГРН.

22 марта 2021 Город: Киев

Возраст: 39 лет
Режим работы: полный рабочий день
Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Ремонт техники и предметов быта

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

support engineer

ТОВ "Скалея" (IT), Киев
01.2016 – 01.2021 (5 лет)

Обязанности:

Обовязки

• побудова процессу обслуговування;

• організація та контроль процессу логістики;

• регістрація та супровід заявок користувачів в системі баг трекер до її виконання;

• технічне обслуговування техніки - software and hardware part

• формування та планування бази та закупівля комплектуючих;

• работа з підрядниками(вся Україна);

• робота з технічною та фінансовою документацією;

Досягнення :
• Побудова роботи цілодобової підтримки користувачів

• Обслговування більш ніж 10000 одиниць техніки

• Оптиізація процесса логістики та закупівель

• Виконання завдань в рамках SLA

✔ Есть рекомендации с данного места работы

Образование

КНУ ім. Шевченка (Киев)

Специальность: Історичний
полное высшее, 07.2004 – 07.2009 (5 лет)

Знание языков

Английский - Средний, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Хороші знання Windows 10 Хороші знання офісного програмного забезпечення

Розуміння побудови та організації дротових та бездротових мереж Хороші знання апаратної частини ПК
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Музика Спорт Духовні практики