

Зелёная Дарина

СТАРШАЯ ХОСТЕС, 25 000 ГРН.

⌚ 19 марта 2021 ⚖ Город: [Одесса](#)



Возраст: 32 года

Режим работы: свободный график работы, посменная работа, удаленная работа

Категории: Гостиничный бизнес, Ресторанный бизнес, кулинария

✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

хостес

Ресторанный комплекс Queen (Ресторан), Киев

12.2019 – 03.2020 (2 месяца)

Обязанности:

- Хостес встречает гостей ресторана, сопровождает их к столику, помогает разместиться со всеми удобствами на предложенном месте, обеспечивает комфорт гостей во время их пребывания в ресторане.
- Ознакомление посетителей с меню, при необходимости – консультация, подсказка касательно выбора блюд и напитков также входит в обязанности хостес.
- Организация визита гостей в телефонном режиме, резерв столов, прием предварительных заказов.
- Работа с негативом: вежливый прием возможных претензий со стороны гостей ресторана, разрешение конфликтных ситуаций с минимальным ущербом для имиджа заведения.
- Контроль выполнения обязанностей официантами, барменами и другими работниками зала.
- Поддержка чистоты, контроль соответствия зала санитарно-гигиеническим нормам, оформление столов, обеспечения порядка в зале.

Образование

, –