

Прядко Світлана

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

🔄 24 марта 2021 📍 Город: [Киев](#)

📍 Готова к командировкам: [Бровары \(Киевская обл.\)](#)

Возраст: 38 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке ✓ Есть дети ✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

фахівець з обслуговування клієнтів (Керівник відділення)

ТОВ " Споживчий центр" (МФО), Бровары (Киевская обл.)

07.2017 – По настоящее время (8 лет 9 месяцев)

Обязанности:

Обслуговування клієнтів, укладення кредитних договорів, інформування клієнтів про продукти компанії та дати погашення по кредиту, пошук нових клієнтів, консультація нових та повторних клієнтів, ведення всіх касових документів, забезпечення життєдіяльності відділення, контроль оплат по платежам, виставлення рахунків на комунальні послуги, пошук підрядників для виконання робіт(ремонт, реклама, доставка, тощо...) За 8 місяців роботи підвищили від фахівця з обслуговування клієнтів до керівника відділення.

Образование

, -

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК, Excel, 1С

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Пунктуальність, відповідальність, стресостійкість, вміння зорієнтуватись в складних ситуаціях.