

Шерстюк Леся

★ **ПОМОЩНИК РУКОВОДИТЕЛЯ, МЕНЕДЖЕР, 14 000 ГРН.**

🔄 23 марта 2021 📍 Город: [Харьков](#)



Возраст: 30 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Логистика, доставка, склад, Офисный персонал, Руководство

✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Специалист

Приватбанк (банковские услуги), Харьков

08.2017 – 02.2021 (3 года 6 месяцев)

Обязанности:

- осуществления телефонных переговоров с целью возврата задолженности по кредитному договору
- консультация клиентов по вопросам, связанных с задолженностью в телефонном режиме
- внесение информации в базы данных

Образование

[Харьковский национальный университет городского хозяйства им. Бекетова \(Харьков\)](#)

Специальность: Транспортных систем и технологий

полное высшее, 09.2011 – 06.2016 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Профессиональный (эксперт), Английский - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Опытный пользователь (excel, word, internet), знание систем кредитования, процессов взыскания, опыт работы в контактном центре

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Увлекаюсь психологией, продвижением страницы в Инстаграм
Эмоциональная компетентность, стрессоустойчивость, адаптация и быстрое реагирование в нестандартных ситуациях, коммуникабельность

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Возможность карьерного и профессионального развития, а также стабильного заработка