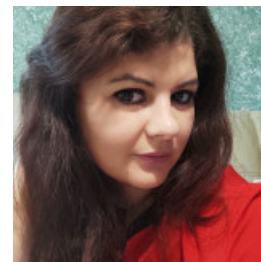


# Гросарчук Марина

★ АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.

🔄 8 апреля  
2021

📍 Город: [Каменец-Подольский](#)



Возраст: 40 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа

Категории: Гостиничный бизнес, Красота и SPA-услуги, Офисный персонал

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

## Опыт работы

### адміністратор

Готель "7Днів" Каменец-Подольский  
05.2012 – 11.2020 (8 лет 6 месяцев)

Обязанности:

Приём вхідних дзвінків, зустріч гостей, оформлення документації, консультації з виникаючих питань, складання графіків роботи персоналу. Щодня спілкувалася з клієнтами (понад 50-100 гостей), ведення переговорів та ділової переписки, робота з базою клієнтів.

### вчитель англійської мови

ЗОШ I-III ст  
09.2006 – 10.2011 (5 лет )

## Образование

### Кам'янець- Подільський державний університет імені Івана Огієнка

Спеціальність: Іноземна філологія  
полное высшее, 09.2001 – 06.2006 (4 года 9 месяцев)

## Дополнительное образование

- Тренінг "Стандарти обслуговування клієнтів"

## Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Английский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

## Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Досвід роботи в сфері гостинності -8 років, знання стандартів гостинності, вміння вирішувати конфліктні ситуації. Стресостійкість, ввічливість і не конфліктність допомагають мені ефективно спілкуватися з клієнтами та підтримувати імідж компанії. Навички телефонних переговорів.