Гросарчук Марина



АДМІНІСТРАТОР, 8 000 ГРН.

8 апреля 2021

Город: Каменец-Подольский

Возраст: 42 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа

Категории: Гостиничный бизнес, Красота и SPA-услуги, Офисный персонал

✔ Состою в браке ✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

адміністратор

Готель"7Днів" Каменец-Подольский

05.2012 – 11.2020 (8 лет 6 месяцев)

Обязанности:

Прийом вхідних дзвінків, зустріч гостей,оформлення документації, консультації з виникаючих питань,складання графіків роботи персоналу. Щодня спілкувалася з клієнтами (понад 50-100гостей),ведення переговорів та ділової переписки,робота з базою клієнтів.

вчитель англійської мови

ЗОШ І-ІІІст

09.2006 – 10.2011 (5 лет)

Образование

Кам'янець- Подільський державний університет імені Івана Огієнка

Специальность: Іноземна філологія

полное высшее, 09.2001 – 06.2006 (4 года 9 месяцев)

Дополнительное образование

• Тренінг"Стандарти обслуговування клієнтів"

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Английский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Досвід роботи в сфері гостинності -8років,знання стандартів гостинності, вміння вирішувати конфліктні ситуації.Стресостійкість, ввічливість і не конфліктність допомагають мені ефективно спілкуватися з клієнтами та підтримувати імідж компанії. Навички телефонних переговорів.