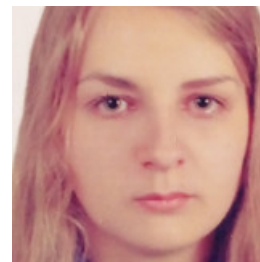


Рябоконеь Олена Іванівна

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

🔄 6 апреля
2021

📍 Город: [Київ](#)



Возраст: 25 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа

Категории: Офисный персонал

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

оператор call-центра

ТОВ " Бігтрейд" (Торгівля), Житомир

12.2020 – 03.2021 (2 місяця)

Обязанности:

- Ведення продажів по телефону.
- Поповнення і ведення бази даних клієнтів.
- Своєчасне освоєння інформації по проєкту, необхідної для обслуговування лінії.
- Консультація абонентів про послуги та товари.
- Робота з скаргами та пропозиціями клієнтів і ознайомлення з їх змістом, відповідні служби і відділи компанії.

оператор call-центра

ТОВ " Ламода" (Торгівля), Житомир

08.2019 – 12.2020 (1 год 3 місяця)

Обязанности:

- Консультація абонентів телефоному режимі про послуги та товари.
- Ведення продажів по телефону.
- Поповнення і ведення бази даних клієнтів .
- Своєчасне освоєння інформації по проєкту, необхідної для лінії.
- Робота з сксргами та пропозиціями клієнтів і ознайомлення з їх змістом, відповідні служби і відділи компанії.

Достигнутые результаты:

Скоротила на 20% часу пред'явлення відповідей абонентам.

Образование

Житомирський базовий фармацевтичний коледж (Житомир)

Специальность: Лабораторна діагностика, лаборант

средне-специальное, 09.2017 – 07.2019 (1 год 9 місяців)

Знание языков

Английский - Средний, Русский - Средний, Украинский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК, знання офісних програм (Word, Excel, 1С), впевнена робота в інтернеті, електронна пошта.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Комунікбельна, стресостійка, відповідальна, цілеспрямована,

пунктуальна. Маю навички телефонних переговорів, грамотна і чітка мова.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Пошук вакансії оператор call центра, спеціаліст інформаційного відділу. Маю творчий підхід до виконання завдання, швидко навчаюсь, маю чіткий та приємний голос.