

Величко Вадим

РУКОВОДИТЕЛЬ СЕРВИСА

⌚ 6 октября 2022 ⚽ Город: [Днепр](#)



Возраст: 56 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Руководство, Транспорт, автосервис

Состою в браке Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Руководитель сервиса

ООО "Прайм-Авто, ЛТД" (официальный представитель Porsche), Днепр

02.2006 – По настоящее время (20 лет)

Обязанности:

Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;
разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;
составление бюджета и штатного расписания;
разработка системы мотивации;
подбор и утверждение ключевого персонала;
утверждение и контроль выполнения плановых показателей;
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.

Руководитель сервиса

ООО "Алмаз-Мотор, ЛТД" (официальный представитель Toyota), Днепр

05.2005 – 02.2006 (9 месяцев)

Руководитель сервиса

ДП "Сетаб Авто Групп" (официальный представитель Ford), Днепр

03.2002 – 02.2005 (2 года 11 месяцев)

Образование

ПГАСА (Днепр)

Специальность: Механический, инженер-механик

полное высшее, 07.1990 – 06.1996 (5 лет 11 месяцев)

Дополнительное образование

- Международный сертификационный курс Thomas PPA по оценке персонала.

- Менеджмент, эффективные технологии управления.
- Разработка KPI.
- Управление по целям.
- Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов.
- Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов.
- Как набрать лучших специалистов.

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.