

# Величко Вадим

## РУКОВОДИТЕЛЬ СЕРВИСА

🔄 6 октября 2022 📍 Город: [Днепр](#)



Возраст: 55 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Руководство, Транспорт, автосервис

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Руководитель сервиса

ООО "Прайм-Авто, ЛТД" (официальный представитель Porsche), Днепр

02.2006 – По настоящее время (19 лет 2 месяца)

#### Обязанности:

Обязанности:

Запуск проекта с «0» ;  
разработка тактики и стратегии продвижения на рынке;  
составление бюджета и штатного расписания;  
разработка системы мотивации;  
подбор и утверждение ключевого персонала;  
утверждение и контроль выполнения плановых показателей;  
контроль дебиторской и кредиторской задолженности;  
работа с жалобами и сложными клиентами.

Достижения:

Активное участие в строительстве и организации сервиса согласно стандартам Porsche. В 2009 году Порше центр Днепр признан лучшим сервисом в Европе. Прохождение ежегодного аудита Порше соответствия стандартам с показателем более 95%. Ежегодное увеличение клиентской базы на 10-15%.

#### Руководитель сервиса

ООО "Алмаз-Мотор, ЛТД" (официальный представитель Toyota), Днепр

05.2005 – 02.2006 (9 месяцев)

#### Руководитель сервиса

ДП "Сетаб Авто Групп" (официальный представитель Ford), Днепр

03.2002 – 02.2005 (2 года 11 месяцев)

### Образование

#### ПГАСА (Днепр)

Специальность: Механический, инженер-механик

полное высшее, 07.1990 – 06.1996 (5 лет 11 месяцев)

### Дополнительное образование

• Международный сертификационный курс Thomas PPA по оценке персонала.

- Менеджмент, эффективные технологии управления.
- Разработка KPI.
- Управление по целям.
- Как избежать/уменьшить количество жалоб и не довольных клиентов.
- Как руководитель может помочь своей команде достичь результатов.
- Как набрать лучших специалистов.

## **Дополнительная информация**

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь каталогами запчастей, руководством по ремонту, 1С.  
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Знание автомобиля на уровне эксперта, активный отдых, автомобили.