

# Обштир Диана

## SUPPORT MANAGER

🔄 2 мая 2021 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы

Категории: IT, WEB специалисты

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Support manager

- (IT), Киев

09.2020 – По настоящее время (5 лет 8 месяцев)

Обязанности:

#### Soft skills:

- Многозадачность, гибкость;
- Тайм-менеджмент;
- Стрессоустойчивость и адаптивность;
- Коммуникабельность

С чем работала:

- Поддержка пользователей в режиме входящих чатов;
- Идентификация мотива обращения клиентов;
- Анализ возникающих проблем возникающих и быстрый поиск вариантов решения;

### Образование

#### НУБиП (Киев)

Специальность: Менеджмент

полное высшее, 09.2019 – 12.2020 (1 год 2 месяца)

### Знание языков

Русский - Продвинутый (свободно)

### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Работала в разных CRM Слепая печать