Обштир Диана

SUPPORT MANAGER

2 мая 2021 Город: Киев

Возраст: 28 лет
Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы
Категории: IT, WEB специалисты

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Support manager

- (IT), Киев

09.2020 – По настоящее время (6 лет 2 месяца)

Обязанности:

Soft skills:

- Многозадачность, гибкость;
- Тайм-менеджмент;
- Стрессоустойчивость и адаптивность;
- Коммуникабельность

С чем работала:

- Поддержка пользователей в режиме входящих чатов;
- Идентификация мотива обращения клиентов;
- Анализ возникающих проблем возникающих и быстрый поиск вариантов решения;

Образование

НУБиП (Киев)

Специальность: Менеджмент

полное высшее, 09.2019 – 12.2020 (1 год 2 месяца)

Знание языков

Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Работала в разных CRM Слепая печать