

Гайворонская Ирина

★ АДМИНИСТРАТОР, 8 000 ГРН.

📍 Город: [Кривой Рог](#)
⌚ 14 мая 2021



Возраст: 35 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы

Категории: Бухгалтерия, Финансы, учет/аудит, Наука, образование, переводы, Офисный персонал

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

[аудитор](#)

Интернет магазин (Торговля, офисное дело), Кривой Рог

07.2018 – 10.2020 (2 года 3 месяца)

Обязанности:

- контроль качества работы операторов call центра
- оформление и анализ показателей работы операторов
- анализ эффективности внедряемых новых методов по работе системы
- предупреждать о возможности назначения штрафных санкций и оформление этиф штрафных санкций

Спустя 4 месяца работы аудитором + я стала тим- лидером- добавились обязанности:

- проводила набор персонала (проводила собеседование, принимала экзамен после обучения)
- проводила обучение и высадку операторов
- организовывала технические моменты оформления каждого оператора
- обучала работе с crm
- ставила задачу на день и определяла дедлайн ее выполнения
- организация командной работы на результат

[учитель географии](#)

Прикотинская общеобразовательная школа (Харьковская обл) (Образование), Харьков

08.2014 – 09.2017 (3 года 1 месяц)

учитель истории

К3Ш N123 (Образование), Кривой Рог

10.2012 – 02.2014 (1 год 4 месяца)

Образование

Криворожский педагогический институт ГВУЗ " Криворожский национальный университет" (Кривой Рог)

Специальность: Исторический, учитель истории и игеографии

полное высшее, 09.2008 – 05.2013 (4 года 7 месяцев)

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: -активная жизненная позиция - быстро обучаемая - ответственная - пунктуальная - энергичная - умею работать в команде Хобби: - люблю спорт - читаю книги - люблю учиться

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Хочу работать, учиться, развиваться, познавать что то новое, общаться