Гайворонская Ирина

⭐ АДМИНИСТРАТОР, 8 000 ГРН.

🔄 14 мая 2021 📍 Город: Кривой Рог

Возраст: 34 года
Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы
Категории: Бухгалтерия, финансы, учет/аудит, Наука, образование, переводы, Офисный персонал

✔ Состою в браке ✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

аудитор

Интернет магазин (Торговля, офисное дело), Кривой Рог
07.2018 – 10.2020 (2 года 3 месяца)

Обязанности:

- контроль качества работы операторов call центра

- оформление и анализ показателей работы операторов

- анализ эффективности внедряемых новых методов по работе системы

- предупреждать о возможности назначения штрафных санкций и оформление этиф штрафных санкций

Спустя 4 месяца работы аудитором + я стала тим- лидером- добавились обязанности:

- проводила набор персонала (проводила собеседование, принимала экзамен после обучения)

- проводила обучение и высадку операторов

- организовывала технические моменты оформления каждого оператора

- обучала работе с crm

- ставила задачу на день и определяла дедлайн ее выполнения

- организация командной работы на результат

учитель географии

Приколотнчнская общеобразовательная школа (Харьковская обл) (Образование), Харьков
08.2014 – 09.2017 (3 года 1 месяц)

учитель
истории

КЗШ N123 (Образование), Кривой Рог

10.2012 – 02.2014 (1 год 4 месяца)

Образование

Криворожский педагогический институт ГВУЗ " Криворожский национальный университет" (Кривой Рог)

Специальность: Исторический, учитель истории и игеографии

полное высшее, 09.2008 – 05.2013 (4 года 7 месяцев)

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: -активная жизненная позиция - быстро обучаемая - ответственная - пунктуальная - энергичная - умею работать в команде Хобби: - люблю спорт - читаю книги - люблю учиться
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Хочу работать, учиться, развиваться, познавать что то новое, обшаться