

Лобода Руслан

CUSTOMER SUPPORT MANAGER

⌚ 18 мая 2021 ⚽ Город: [Запорожье](#)

Возраст: 27 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Manager

Wooden crafts (Продажа товаров), Запорожье

04.2020 – 05.2021 (1 год)

Обязанности:

Работа с клиентами(как в телефонном режиме, так и в чатах, email в том числе).Одно время работал в колл-центре. Продавал свои товары, консультировал клиентов, умею доходчиво объяснять.

Образование

Запорожская политехника (Запорожье)

Специальность: Компьютерные системы и сети

неоконченное высшее, 09.2018 – 05.2021 (2 года 7 месяцев)

Колледж Запорожская политехника (Запорожье)

Специальность: Компьютерные системы и сети

средне-специальное, 09.2014 – 05.2018 (3 года 7 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Есть опыт использования всех ОС WINDOWS. Опыт писать чек-листы, тест-кейсы, тестировать сайты, пробовал работать с ОС Linux Ubuntu. Обучался создавать запросы в SQL. Опыт работы с Jira. Начинал изучать php Умею делать таргетированную рекламу и все, что с этим связано

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Уравновешенный, ответственный, целеустремленный, готов и люблю обучаться. Прохожу вечером курсы по тестированию(QA). Увлекаюсь автомобилями и мотоциклами. На мотоцикле стараюсь участвовать в соревнованиях. Увлекаюсь bmx и так же стараюсь участвовать в соревнованиях, занимал призовые места.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Хочу развиваться в IT сфере.