

# Лобода Руслан

# **CUSTOMER SUPPORT MANAGER**

€ 18 мая 2021
Город: Запорожье

Возраст: 25 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Другие предложения

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

#### Опыт работы

### Manager

Wooden crafts (Продажа товаров), Запорожье 04.2020 – 05.2021 (1 год )

#### Обязанности:

Работа с клиентами(как в телефонном режиме, так и в чатах, email в том числе).Одно время работал в коллцентре. Продавал свои товары, консультировал клиентов, умею доходчиво объяснять.

## Образование

## Запорожская политехника (Запорожье)

Специальность: Компьютерные системы и сети неоконченное высшее, 09.2018 – 05.2021 (2 года 7 месяцев)

# Колледж Запорожская политехника (Запорожье)

Специальность: Компьютерные системы и сети средне-специальное, 09.2014 – 05.2018 (3 года 7 месяцев)

#### Знание языков

Английский - Средний

#### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Есть опыт использования всех ОС WINDOWS. Опыт писать чек-листы, тест-кейсы, тестировать сайты, пробовал работать с ОС Linux Ubuntu. Обучался создавать запросы в SQL. Опыт работы с Jira. Начинал изучать php Умею делать таргетированную рекламу ю и все, что с этим связно

**Личные качества, хобби, увлечения, навыки:** Уравновешенный, ответственный, целеустремленный, готов и люблю обучатся. Прохожу вечером курсы по тестированию(QA). Увлекаюсь автомобилями и мотоциклами. На мотоцикле стараюсь участвовать в соревнованиях. Увлекаюсь bmx и так же стараюсь участвовать в соревнованиях, занимал призовые места.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Хочу развиваться в IT сфере.