



КЕРІВНИК ВІДДІЛУ, CALL-ЦЕНТРУ, ПОМІЧНИК КЕРІВНИКА, ПРОДАВЕЦЬ-КАССИР, 20 000 ГРН.

🕒 11 мая 2022 📍 Город: [Київ](#)

Возраст: 42 года

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, посменная работа

Категории: HR, управление персоналом, Руководство, Торговля, продажи, закупки

✓ Есть дети ✓ Готова к командировкам

Опыт работы

Project manager

Ciat International (IT), Київ

12.2021 – 03.2022 (2 місяця)

Обязанности:

Тісна співпраця з IT відділом в розробці додатків для пасажирських перевезень, доставки, драйвера, нерухомості. Тестування додатків, виявлення недоробок та написання ТЗ для їх усунення. Розробка маркетингової стратегії для зацікавленості населення даним продуктом.

старший консультант

ЕлітЗоо (Товари для тварин), Київ

07.2021 – 03.2022 (7 місяців)

Обязанности:

Консультація покупців по асортименту товарів. Продаж товару на касі. Прийом товару зі складу. Контроль строків придатності. Проведення інвентаризації. Відкриття та закриття магазину. Догляд за тваринами.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

комірник

ПП (Продукти харчування), Київ

01.2021 – 05.2021 (3 місяця)

Обязанности:

Прийом та відгрузка товару по накладним. Контроль якості та строків продукції. Проведення інвентаризації. Управління персоналом до 40 чоловік. Переміщення товарів на складі

Продавець зоомагазин

Зоомагазин (Товари для тварин), Київ

07.2020 – 01.2021 (6 місяців)

Обязанности:

Робота з постачальниками. Консультація покупців по асортименту. Оформлення та прийом товару. Контроль наявності асортименту . Контроль строків товару.

Регіональний керівник

Mobility service company (Транспортні послуги), Київ

07.2009 – 07.2021 (12 лет)

Обязанности:

Відкриття філій з 0 в трьох країнах. Навчання та адаптація персоналу. Робота над розвитком філій. Розробка та введення ідей над покращенням фінансових результатів діяльності філій. Робота з техпідтримкою програмного комплексу. Самостійне вивчення програмного комплексу. Ідеї для покращення якості роботи. Пошук потенційних партнерів та переговори з ними по взаємодії. Підтримка керівників філій по будь яким питанням 24/7

Керівник контакт центру

Mobility service company (Транспортні послуги), Киев

06.2008 – 07.2020 (12 лет)

Обязанности:

Відкриття контакт центрів з 0 в Україні та за кордоном. Пошук , навчання та адаптація персоналу. Контроль якості обслуговування, прослуховування дзвінків , виявлення відхилень в обслуговуванні, проведення роботи з працівниками для покращення якості обслуговування. Розробка KPI , створення та ведення графіків роботи працівників. Нарахування та перевірка заробітної плати.

Образование

Золотоніський коледж ветеринарної медицини

Специальность: Вет сан експерт, ветеринарний фельдшер

средне-специальное, 09.2000 – 08.2003 (2 года 11 месяцев)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК. Робота в CRM системі Bitrix. Робота з телефонією CallWay.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Цілеспрямованість, стресостійкість , націленість на результат. Вміння швидко приймати рішення та нести за них відповідальність. Лідерські якості. Вміння працювати з великим об'ємом інформації.