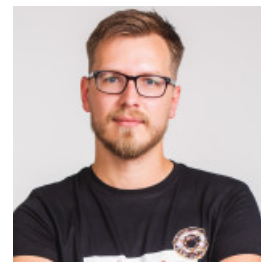


# Федосенко Алексей

★ **РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА, 18 000 ГРН.**

🔄 22 июля 2021 📍 Город: [Черкассы](#)



Возраст: 34 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Офисный персонал, Руководство

✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

## Опыт работы

### Руководитель контакт-центра/Начальник отдела

Альфа-Банк (Банки), Черкассы

07.2019 – 06.2021 (1 год 11 месяцев)

#### Обязанности:

Обеспечение работы площадки контакт центра. Оформление сотрудников, организация рабочих мест, адаптация персонала. Согласование и внедрение бизнес стратегий для функционирования отдела и развития бизнеса. Предоставление отчетности и результатов работы топ менеджерам банка.

### руководитель отдела продаж

Kadam (Реклама), Киев

07.2016 – 06.2019 (2 года 11 месяцев)

#### Обязанности:

набор и обучение новых сотрудников; внедрение и адаптация процессов продаж для менеджеров и отдела в целом; повышение показателей менеджеров (эффективность, средний чек); постановка целей и задач менеджерам на еженедельной и ежемесячной основе; достижение поставленных целей и показателей.

### супервайзер call-центра

Link-Up (Call center), Черкассы

04.2015 – 07.2016 (1 год 2 месяца)

#### Обязанности:

работа с группой операторов разных проектов (от продажных проектов (горячие/холодные продажи) до проектов входящей информационной линии), набор и обучение новых сотрудников, составление и внедрение скриптов, достижение показателей проектов (как личных, так и групповых). Группы операторов показывают лучшие показатели в компании

### внутренний аудитор

Teleperformance (Call center), Черкассы

04.2013 – 04.2015 (2 года )

#### Обязанности:

аудитор внутренних процессов (операционный отдел) Контакт Центр «Teleperformance Ukraine»; контроль выполнения и использование стандартов компании в работе супервайзеров и операторов компании.

## Образование

## ГУТ (Киев)

Специальность: информационной безопасности  
полное высшее, 09.2007 – 06.2012 (4 года 9 месяцев)

### **Знание языков**

Английский - Средний, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

### **Дополнительная информация**

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Аналитическое мышление, умение быстро ориентироваться в сложившихся ситуациях и самостоятельно принимать решения, быстрая обучаемость, ответственность, целеустремленность, настойчивость и стремление к профессиональному росту, работа в команде и с командой.