

Яневич Василь

КЕРІВНИК, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, БАНК-МЕНЕДЖЕР

🔄 12 августа
2021

📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Банковское дело, ломбарды, Офисный персонал, Руководство

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Фахівець відділу сервісу клієнтів, телефонного обслуговування та сервісу

АТ "Ідея Банк" (Банк), Ивано-Франковск
10.2018 – 06.2021 (2 года 8 месяцев)

Обязанности:

Обслуговування клієнтів фізичних осіб; продаж та обслуговування продуктів банку та інших супутніх продуктів банку; дотримання стандартів якості обслуговування клієнтів.

Образование

ПНУ ім. В. Стефаника (Ивано-Франковск)

Специальность: Фізико-технічний, комп'ютерна інженерія
полное высшее, 09.2014 – 12.2019 (5 лет 2 месяца)

Знание языков

Английский - Начальный, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: • Досвід успішного обслуговування клієнтів. • Професіонал з великим практичним досвідом проведення вихідних і вхідних телефонних компаній. • Висока працездатність і стресостійкість. Особисті якості: • лідерські якості • комунікабельність • націленість на результат • вміння працювати в режимі багатозадачності • швидко навчаюсь • стресостійкість • старанність • відповідальність • висока працездатність