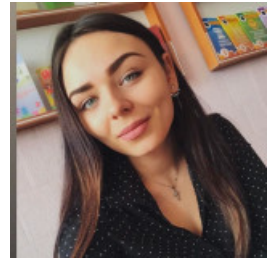


Билина Діана

ОФІС-МЕНЕДЖЕР, 9 000 ГРН.

🔄 13 августа
2021

📍 Город: [Винница](#)



Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Офисный персонал

✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Менеджер по роботі з клієнтами (контакт-центр)

Інтернет - магазин makeup.com, (Роздрібна торгівля), Винниця
08.2020 – 07.2021 (10 місяців)

Обязанности:

- здійснення і прийом вихідних і вхідних викликів;
- надання інформації, щодо продукції покупцям;
- вирішення скарг і звернень клієнтів;
- вирішення конфліктних ситуацій;
- робота з програмою 1с.

Менеджер модельної агенції, адміністратор

Дитяча модельна агенція - Qkids (Дитяча модельна агенція - Qkids), Винниця
09.2019 – 04.2020 (7 місяців)

Обязанности:

Керівництво процесами:

- ведення бази моделей,
- організація творчих зйомок,
- прийом та обслуговування відвідувачів, прийом вхідних дзвінків,
- робота з Excel, Word,
- ведення соц.мереж (інстаграм, фейсбук): розробка та реалізація контент-плану, досвід спілкування з різносторонніми людьми, включення в процес створення контенту, досвід в створенні фото та відео контенту.
- ведення переговорів з замовниками.

Також наявний досвід у організації заходів (дитячого показу Kids Fashion Show)

Менеджер інтернет-магазину

Mens-bag.com (Роздрібна торгівля), Винниця
05.2018 – 11.2018 (6 місяців)

Обязанности:

- Введення соц. мереж - Instagram, Facebook

- Прийом та обробка замовлень

Продавець-консультант

"Ра" - магазин шкіряних виробів (Роздрібна торгівля), Вінниця
05.2018 – 11.2018 (6 місяців)

Обязанности:

- Консультація та допомога в підборі товару
- прийом і викладка товару
- підготовка до роботи торгового залу
- проведення продаж через програму 1С

Образование

ВДПУ ім. Коцюбинського (Вінниця)

Специальность: Психолог

полное высшее, 09.2015 – 07.2019 (3 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний, Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Робота в програмі 1С, Впевнений користувач ПК (Internet, Word, Excel)

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Особисті якості: Відповідальна, комунікабельна, відкрита, вольова, витривала, багатофункціональна, доброзичлива і компромісна, із задоволенням працюю в команді і взаємодію з оточуючими, люблю людей і життя.