

Янкова Надежда

★ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 16 000 ГРН.

⌚ 22 октября 2021 ⚽ Город: [Одесса](#)

Возраст: 39 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Производство, Строительство, архитектура, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

[менеджер по работе с клиентами/директор](#)

Фирма по предоставлению услуг, с обслуживания водоочистных сооружений (Фирма по предоставлению услуг, с обслуживания водоочистных сооружений), одесса

04.2019 – 09.2021 (2 года 5 месяцев)

Обязанности:

Пришла на фирму как менеджер по работе с клиентами, через полтора года стала директором фирмы. Работала год директором уволилась по личным причинам.

Обязанности менеджера были:

- Прием входящих звонков и заявок
- Консультирования клиентов
- Оформление первичной документации
- Управление персоналом
- Контроль своевременных платежей от клиентов
- Контроль выполненных работ

Обязанности директора:

- Контроль сотрудников
- Сотрудничество с другими предприятиями
- Проведение переговоров с крупными сетями
- Принимать решения которые необходимы фирме для ее роста

Образование

[Професийно-технический лицей \(Царичанка\)](#)

Специальность: бухгалтер

средне-специальное, 09.2019 – 06.2020 (9 месяцев)

Знание языков

Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Word, PowerPoint, Excel

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Легко нахожу общий язык с клиентами, Целеустремленная, само дисциплинированная, трудолюбивая, сохраняю спокойствие при конфликтной ситуации. Знание офисных программ, Быстро обучаемая, внимательная.