

Горшколепов Влад

СИСТЕМНИЙ АДМІНІСТРАТОР

🔄 2 августа
2024

📍 Город: [Львов](#)

Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

system administrator

Room8studio (It_Аутсорсинг), Львов

08.2021 – По настоящее время (3 года 8 месяцев)

Обязанности:

Консультация решение вопросов связанных с доступом в интернет.

навыки работы с ПК на уровне продвинутого пользователя ;

знание аспектов работы интернет-телевидения и необходимого оборудования.

управление учетными записями абонентов-пользователей.

Фиксация проблем в работе ресурса и передача их для решения ответственным подразделениям;

Хорошее знание Windows и программного обеспечения, умение их устанавливать и настраивать;

Навыки диагностики и устранения неполадок в работе компьютерной и оргтехники;

Знание программных продуктов: Пакет MS Office.

Проведение первичной диагностики и устранение неисправностей в работе техники и сервисов

Эскалация запросов, контроль выполнения переданных задач

Составление инструкций для пользователей

Администрирование пользователей во внутренних сервисах компании.

Имеются сертификаты Cisco Networking Academy Builds IT Skills & Education.

О прохождении курса сетей и дальнейшей спецификации.

Образование

ItStep

Специальность: Сіті та кібербезпека

полное высшее, 05.2021 – 06.2024 (3 года 1 месяц)

Знание языков

Английский - Ниже среднего, Русский - Продвинутый (свободно)