

# Здоровцева Милана

★ **СММ-МЕНЕДЖЕР, 15 000 ГРН.**

🔄 11 ноября  
2021

📍 Город: [Харьков](#)

Возраст: 22 года

Режим работы: удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Реклама, маркетинг, PR

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

## Опыт работы

### Смм-менеджер, контент-менеджер, организатор проектов

Удаленно (Бьюти-индустрия), Харьков

03.2020 – По настоящее время (5 лет 11 месяцев)

#### Обязанности:

СММ-менеджер с опытом работы более 1-го года, стремлюсь использовать эти знания в должности "СММ-менеджер, контент-менеджер" в вашей компании. Имею опыт внедрения индивидуальных решений в компанию, эффективное управление отношений с клиентами.

Владею основными каналами социальных сетей (включая создание новых);

Разрабатываю и внедряю маркетинговые стратегии, ориентированные на конкретную платформу, согласующиеся с общими целями бизнеса (например, конверсия, формирование личного бренда, повышение осведомленности и т.п.);

Провожу кампании разного масштаба по социальным каналам (например, запуск новых продуктов, ребрендинг, информационные кампании, конкурсы и т.п.);

Измеряю, тестирую и составляю отчеты о социальных стратегиях и кампаниях с использованием аналитических инструментов;

Разрабатываю контент-план и их содержание;

Создаю контент для соцсетей: включая текст, рубрику, изображения и видео;

Размещаю публикации во всех социальных медиа; Планирую и контролирую все кампании, включая партнерство с лидерами мнений;

Слежу за соцсетями с использованием соответствующих инструментов;

Создаю и укрепляю партнерские отношения с другими брендами, компаниями социальных сетей и влиятельными лицами;

Всегда в курсе тенденций и инструментов в соцсетях, маркетинге, технологиях и рекламе;

Провожу PR-политику компании в социальных сетях.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

## Образование

### Харьковский национальный экономический университет (Харьков)

Специальность: Менеджмент и маркетинг, бизнес-администрирование

неоконченное высшее, 09.2020 – 06.2023 (2 года 9 месяцев)

## Знание языков

Английский - Средний

## Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Microsoft Word, Excel

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ: Прочные навыки решения клиентских проблем с показателем 85% решенных запросов с первого звонка; НАПРАВЛЕНИЕ НА РЕЗУЛЬТАТ: Умею ставить цели и выполнять их. Повысил KPI отдел на 20% за последний квартал; Умею отвечать ожиданиям и требованиям клиента. Показатель удовлетворенности клиентов на предыдущей работе – 95%.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Цель: получение должности смм-менеджера