

# Дмитрий Трофанчук



## СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ, МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ, 12 000 ГРН.

🔄 22 декабря 2021 📍 Город: [Одесса](#)

Возраст: 38 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, посменная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Ремонт техники и предметов быта, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке    ✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Специалист по продажам, настройки и ремонту компьютеров

Дельта Механикс (Ремонт и продажа компьютерной и орг.техники),  
07.2018 – 06.2021 (2 года 11 месяцев)

#### Обязанности:

- Ремонт на программном и аппаратном уровне (без пайки);
- сборка компьютеров, профилактика и апгрейд;
- установка и настройка Windows;
- восстановление данных;
- антивирусная профилактика;
- установка и настройка программ;
- настройка интернет подключения; Wi-Fi роутеров; точек доступа;
- подключение и настройка оргтехники и заправка картриджей;
- продажа дополнительных услуг по ремонту и настройке ПК;
- оформление документов и отчетность по заказам.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

#### менеджер по продажам

Компьютерный мир (Ремонт и продажа компьютерной и орг.техники),  
10.2017 – 06.2018 (8 месяцев)

#### Обязанности:

- Продажа компьютерной техники; орг. техники; комплектующих.
- ремонт компьютеров, орг. техники и заправка картриджей.
- работа в программе 1С;
- ведение кассовой отчетности, документации;
- организация рекламных акций для увеличения продаж магазина;
- навыки создания рекламных материалов.
- работа с претензиями.
- контроль качества реализуемых товаров.
- участие в проведении инвентаризации.
- составление графиков работы сотрудников/ графика отпусков;
- составление отчетов по результатам работы.

## менеджер по продажам

ооо Хайтек (Сеть магазинов компьютерной и бытовой техники),  
02.2007 – 05.2017 (10 лет 2 месяца)

### Обязанности:

- Консультирование и продажа электроники TV-AV техники, аксессуаров, бытовой техники и комплектующих к ней услуг по установке, настройке.
  - консультирование и продажа компьютерной техники и комплектующих к ней;
  - частично консультация и продажа мелко-бытовой техники, кухонной утвари, мебели, Дополнительные услуги: аксессуары, гироскутеры.
- Функциональные обязанности:
- Обслуживание, консультирование покупателей и выявление потребительского спроса;
  - информирование покупателей о проходящих акциях и скидках;
  - оформление продажи, наличный/ безналичный расчет, работа с кассовым аппаратом.
  - выдача товара, ведение соответствующей документации;
  - составление заявок по товару, которого мало в наличии или вовсе закончился;
  - участие в проведении инвентаризации;
  - составление отчетов по результатам работы.

## Образование

### ТТК

Специальность: Коммерция

средне-специальное, 09.2002 – 07.2005 (2 года 9 месяцев)

### Дополнительное образование

- Принимал участие в тренингах по технологиям продаж в "Академии Samsung" г.Киев.. (2016г.; 2017г.)
- Регулярно посещал тренинги ведущих брендов: -LG; -Samsung; -Panasonic; -Whirlpool, Indesit, Hotpoint -Ariston; -Karcher. (-)2015