

# Корабовцева Юлия



## СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ, 18 000 ГРН.

🔄 25 января  
2022

📍 Город: [Днепр](#)

Возраст: 37 лет

Режим работы: посменная работа, удаленная работа, плавающий график работы

Категории: HR, управление персоналом, Бухгалтерия, финансы, учет/аудит, Реклама, маркетинг, PR

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### администратор

Фоп Капустина (Ресторанный бизнес),  
09.2016 – 12.2021 (5 лет 2 месяца)

#### Обязанности:

Организация работы ресторана и персонала. Составления графика, ведение учета хозяйственных и материальных средств, организации проведения банкетов и праздников, ведения карточной программы лояльности и отчетности по работе по ресторана и персонала, закупки, переучет, кассовая дисциплина.

Большой опыт в коммуникации с людьми, в сглаживании острых ситуаций, в привлечении новых гостей.

Проведение тренингов с персоналом по улучшению сервиса и приеме повышения продаж.

#### оператор Call center

Homer Software House (Банки/Финансы),  
02.2014 – 08.2015 (1 год 6 месяцев)

#### Обязанности:

Консультативная поддержка клиентов и потенциальных клиентов. Поиск и предложение оптимальных решений клиенту, в связи с возникшим вопросом.

Предоставление всей нужной информации клиенту по услугам, тарифам, процедурам и акциям компании.

Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями

Ввод в базу данных полученной информации

#### Бортпроводник

Днепроавиа (Транспорт и туризм),  
06.2008 – 10.2017 (9 лет 3 месяца)

#### Обязанности:

Обеспечение безопасности полетов и сервиса на борту.

Множество сертификатов и положений по перевозке опасных грузов, оказании первой медицинской помощи, создание благоприятной психологической атмосферы на борту, сертификаты о тушении пожаров, и помощи при приводнении судна на воду .

## **Образование**

### **МАУП (Днепр)**

Специальность: Специалист по Промышленному Маркетингу  
полное высшее, 09.2007 – 03.2011 (3 года 5 месяцев)

### **Днепропетровский технологическо-экономический техникум (Днепр)**

Специальность: Младший специалист бухгалтер  
средне-специальное, 09.2002 – 07.2005 (2 года 9 месяцев)

## **Знание языков**

Русский - Продвинутый (свободно), Украинский - Продвинутый (свободно), Английский - Средний  
Дополнительно: Отлично пишу и грамотно говорю на русском и украинском, английский- средний уровень

## **Дополнительная информация**

Знание компьютера, программ: Уверенный пользователь. Работа со всем распространенным ПО, приложениями.  
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Я очень коммуникабельна, заряжаюсь от общения с интересными людьми, проактивная, внимательная, инициативная. С клиентами и сотрудниками учтива и вежлива, общаюсь в атмосфере взаимопонимания. Обладаю способностью к анализу, к разрешению нестандартных ситуаций. Проявляю инициативность в решении проблемных вопросов, добиваюсь поставленных задач. Постоянно повышаю свой профессиональный уровень, обладаю способностью к обучению. Стремление максимально овладеть профессиональными навыками. Активная жизненная позиция.  
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Я люблю быть фанатом своего дела. Когда мне нравится продукт или компания я с удовольствием работаю. Это то, чего мне давно не хватает. Всегда была неравнодушна к банкам и финансовой структуре, а сейчас очень увлечена Вашей командой и Вы можете исполнить