

Микало Олена

★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 8 000 ГРН.

🔄 24 марта 2022 📍 Город: [Кривой](#)
[Рог](#)



Возраст: 32 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал, Работа без квалификации

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

оператор call-центра

Delta M/ Be connected (Аутсорсинг), Кривой Рог

02.2021 – 10.2021 (7 месяцев)

Обязанности:

- прийом вхідних дзвінків;
- консультація та допомога у вирішенні питань клієнтів;
- реєстрація дзвінків у CRM системі;
- прийом та оформлення заявок від клієнтів.

оператор call-центра

Любимое такси (Пассажирские перевозки), Кривой Рог

09.2020 – 01.2021 (4 месяца)

Обязанности:

- прийом вхідних дзвінків від клієнтів;
- консультування клієнтів з послуг компанії;
- розрахунок вартості перевезення; - оформлення замовлень.

менеджер call центра

Суши мастер (Ресторан), Кривой Рог

02.2020 – 09.2020 (7 месяцев)

Обязанности:

- ведення клієнтської бази у CRM;
- проведення презентацій товарів та послуг компанії;
- виявлення потреб потенційних клієнтів;
- ведення переговорів та укладання угоди.

оператор call-центра

База недвижимости Homehunter.pro (Недвижимость), Днепр

02.2019 – 02.2020 (1 год)

Обязанности:

- продзвон існуючої бази оголошень з продажу/оренди нерухомості;
- створення бази квартир;
- робота із вхідними зверненнями клієнтів;
- моніторинг та актуалізація бази нерухомості.

оператор call-центра

Школа бізнеса Алекса Яновського (Образование), Кривой Рог
04.2017 – 06.2019 (2 года 2 месяца)

Обязанности:

- Здійснення вихідного інформативного обдзвону;
- консультативна підтримка клієнтів/потенційних клієнтів;
- надання інформації щодо продуктів та послуг компанії;
- робота з клієнтськими скаргами та побажаннями, їх передача до відповідних відділів.

менеджер call центра

ОАО Яндекс. Украина (Телекоммуникации), Одесса
07.2016 – 01.2017 (6 месяцев)

Обязанности:

- Здійснення вихідних дзвінків в організації на базі Яндекс. Довідник;
- консультативна підтримка клієнтів;
- оновлення бази даних організації Яндекс. Довідник;
- робота з клієнтськими скаргами та пропозиціями;
- моніторинг бази даних Яндекс. Довідник.

Образование

ДНУ ім. Олеся Гончара (Днепр)

Специальность: Систем та засобів масової комунікації
полное высшее, 09.2011 – 06.2017 (5 лет 9 месяцев)

Знание языков

Русский - Профессиональный (эксперт), Украинский - Профессиональный (эксперт), Английский - Выше среднего

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнені користувачі Microsoft Word, Excel, Internet, E-mail.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: - Високий рівень оплати праці; - перспектива кар'єрного зростання;
- зручний, сучасний робочий простір; - цікаві завдання та проекти;