

★ **МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 9 000 ГРН.**

🔄 28 марта 2022 📍 Город: [Винница](#)

Возраст: 21 год

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, дополнительный заработок

Категории: [Офисный персонал](#), [Реклама, маркетинг, PR](#), [Телекоммуникации и связь](#)

Опыт работы

Оператор колл-центра

Ringer (Телекоммуникации, связь), Винница

01.2022 – 03.2022 (1 месяц)

Обязанности:

Обязанности: работа с входящей линией клиентов. Консультация по поводу ПРРО (Программное обеспечение для кассовых аппаратов), помощь при его использовании. Предоставляла ответы на вопросы клиента в телефонном режиме, а также в переписке (чат клиентской поддержки в Viber и Telegram).

В чатах были вопросы по большей мере технического плана (помощь при подключении, ошибки программы, который возникают при работе, подключение к ПК клиента).

менеджер по продажам

CallMe (Телекоммуникации, связь), Винница

06.2021 – 11.2021 (5 месяцев)

Обязанности:

Обязанности: работа на банковском проекте колл-центра. Обзвон предоставленной базы клиентов (смешанная, были как и холодный клиенты, так и весьма заинтересованные), обработка возражений. Консультация по поводу кредита наличными, рефинансирования, кредитных карт, а также назначение встреч с клиентами для получения услуг.

Образование

ЗС КЗО 1-3 ст. №9 ВМР (Винница)

среднее, 09.2010 – 06.2021 (10 лет 9 месяцев)

Дополнительное образование

- Курсы изучения основ таргетированной рекламы, 2020

Знание языков

Английский - Начальный, Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Продвинутый (свободно)