

Иванова Оксана

★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, МЕНЕДЖЕР, 7 000 ГРН.

🔄 18 сентября
2022

📍 Город: [Кривой
Рог](#)



Возраст: 38 лет

Режим работы: свободный график работы, удаленная работа, частичная занятость

Категории: HR, управление персоналом, Офисный персонал, Работа без квалификации

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

оператор call-центра

ТОВ "Дельта-М" (Продажа товаров и услуг, прием и обработка заявок по разным прекай), Кривой Рог
01.2021 – По настоящее время (5 лет 1 месяц)

Обязанности:

Прием и обработка заявок на приобретение предметов нумизматики, консультирование по поводу подключения и качества обслуживания интернет и ТВ, работа в CRM, выполнение плановых показателей. За высокое качество разговора с клиентами часто получала хорошие бонусы.

Образование

КЭИ КНЭУ им.В.Гетьмана (Кривой Рог)

Специальность: Экономика предприятия
полное высшее, 09.2004 – 02.2010 (5 лет 5 месяцев)

Дополнительное образование

- "Работа с возражениями для менеджеров по продажам", декабрь 2021г.,

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Уровень уверенного пользователя ПК, CRM-системы

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Являюсь пунктуальным, ответственным сотрудником. Четко выполняю поставленные задачи и работаю на результат. Свободное время провожу с семьёй, увлекаюсь творчеством (создаю конфетные букеты, декор, магнитики). Оператором call-центра работаю с 2015года, поэтому имею большой опыт работы в разных сферах (такси, ОКК, нумизматика, соцопросы).

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Цель поиска работы- самореализация, общение, заработок.

Идеальный вариант места работы-удаленный доступ либо же частичная занятость, но рассмотрю любые варианты.