

# Иванова Оксана

## ★ ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, МЕНЕДЖЕР, 7 000 ГРН.

⌚ 18 сентября  
2022

📍 Город: [Кривой Рог](#)



Возраст: 38 лет

Режим работы: свободный график работы, удаленная работа, частичная занятость

Категории: HR, управление персоналом, Офисный персонал, Работа без квалификации

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### оператор call-центра

ТОВ "Дельта-М" (Продажа товаров и услуг, прием и обработка заявок по разным проектам), Кривой Рог  
01.2021 – По настоящее время (5 лет 1 месяц)

#### Обязанности:

Прием и обработка заявок на приобретение предметов нумизматики, консультирование по поводу подключения и качества обслуживания интернет и ТВ, работа в CRM, выполнение плановых показателей. За высокое качество разговора с клиентами часто получала хорошие бонусы.

### Образование

#### КЭИ КНЭУ им.В.Гетьмана (Кривой Рог)

Специальность: Экономика предприятия  
полное высшее, 09.2004 – 02.2010 (5 лет 5 месяцев)

### Дополнительное образование

- "Работа с возражениями для менеджеров по продажам", декабрь 2021г.,

### Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно)

### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Уровень уверенного пользователя ПК, CRM-системы  
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Являюсь пунктуальным, ответственным сотрудником. Четко выполняю поставленные задачи и работаю на результат. Свободное время провожу с семьёй, увлекаюсь творчеством (создаю конфетные букеты, декор, магнитики). Оператором call-центра работаю с 2015 года, поэтому имею большой опыт работы в разных сферах (такси, ОКК, нумизматика, соцопросы).

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Цель поиска работы- самореализация, общение, заработка.  
Идеальный вариант места работы- удаленный доступ либо же частичная занятость, но рассмотрю любые варианты.