

Шекель Руслана

МЕНЕДЖЕР

🔄 11 апреля
2022

📍 Город: [Ровно](#)

Возраст: 44 года

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Гостиничный бизнес, Офисный персонал, Производство

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Менеджер з продажу послуг з металообробки

ТОВ "ТВФ ДІМОЛ" (виготовленні та продажу енергоефективних керамічних панелей для обігріву приміщень, металообробка), Ровно

10.2020 – По настоящее время (5 лет 5 месяцев)

Обязанности:

- продавати послуги з металообробки;
- створювати і розширювати клієнтську базу;
- супроводжувати проект від моменту звернення клієнта до видачі замовлення;
- звітуватись про виконану роботу;
- спілкування з клієнтами / партнерами по телефону / емайл ;
- орієнтуватись в загальних поняттях металообробки;
- знати межі технічних можливостей виробництва;
- відповідальність, енергійність, пунктуальність, наполегливість;
- вміння працювати на результат.

менеджер з туризму

"КОЛУМБ", "ТАЙМ АУТ ДА" (туризм), Ровно

02.2018 – 03.2020 (2 года)

Обязанности:

- Здійснення бронювань готелів для клієнтів в спеціальній системі, внесення змін до бронювання, перевірка отримання бронювання готелем тощо.
- Спілкування з клієнтами / партнерами по телефону / емайл.
- Підтримка клієнтів під час усієї поїздки.
- Прийом замовлень і консультування клієнтів по телефону, email і соцмережах.
- Повний супровід клієнта від покупки і до отримання замовлення.
- Зустріч іноземних партнерів в міжнародному аеропорті Бориспіль. Супровід під час зустрічі.
- Навчання "work shop" - Turkey.

Образование

ЗОШ №9 (Ровно)

среднее, 09.1989 – 05.1998 (8 лет 7 месяцев)

Знание языков

Английский - Выше среднего, Арабский - Начальный, Турецкий - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Ведення бази даних замовлень у CRM системі. - Комунікабельність, дисциплінованість; - Швидка адаптація до нових умов роботи, нових обов'язків; - Досвід роботи при постійному спілкуванні з клієнтами, висока стресостійкість; - Добросовісне ставлення до власних обов'язків; - Впевнений користувач ПК, 1С на середньому рівні, Word, Excel на середньому рівні;

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: • відповідальність; • комунікабельність; • вміння справляти гарне враження при зустрічі (як особистій, так і по телефону); • бажання вчитись та розвиватись; Захоплююсь іноземними мовами, люблю подорожувати, обожнюю спілкуватись з новими людьми.