

Карпенко Надежда

★ ОПЕРАТОР КОНТАКТ-ЦЕНТРА, 10 000 ГРН.

🔄 12 мая 2022 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 41 год

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Другие предложения

✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Провідний фахівець відділу роботи з клієнтами

Монеувео (Мікрокредитування), Киев

07.2018 – 03.2022 (3 года 7 месяцев)

Обязанности:

Надання консультації по продуктам компанії в режимі вхідних дзвінків.

Обробка звернень клієнтів на електронну адресу компанії.

Верифікація кредитних заявок.

Верифікація заявок клієнтів для оформлення кредитної картки.

оператор контакт-центра

Аделіна аутсорсинг (Аутсорсинг), Киев

10.2017 – 06.2018 (8 месяцев)

Обязанности:

Консультавання клієнтів по продуктам компанії в режимі вхідних дзвінків та звернень в чати.

Проведення опитувань в компанії Нова Пошта.

Вихідні дзвінки для підтвердження замовлень клієнтів в інтернет магазині.

Образование

КНТЕУ (Киев)

Специальность: Ресторанна справа та сервіс. Інженер- технолог харчування

полное высшее, 09.1999 – 07.2004 (4 года 9 месяцев)