

# Плющ Виктория

## АНАЛИТИК, 15 000 ГРН.

🕒 2 июня  
2022

📍 Город: [Днепр](#)

Возраст: 39 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, дополнительный заработок

Категории: IT, WEB специалисты, Банковское дело, ломбарды, Производство

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Описание

**Плющ Виктория Сергеевна**

**Дата рождения:** 17 июля 1986г.

**Семейное положение:** замужем

**Образование:** Межрегиональная Академия управления персоналом

**Специальность-**Международная экономика и банковское дело

Имеются 2 диплома бакалавра с отличием – международный и государственный образцы по специальности  
Международная экономика и финансы

Международный образец – ДБ№066596

Государственный образец – КВ№032977007

### Опыт работы:

**04.11.2005г.-19.05.2006г.** – КБ «Приватбанк», консультант службы 8800 ДМКЦ – ЦЭБ

**01.12.2005г.-19.05.2006г.** – КБ «Приватбанк», электронный магазин «Ревотел», «Приват-Электрон» - помощник бухгалтера

**01.03.2007г.– 28.05.2008г.** – КБ «Приватбанк», специалист Контактного Центра ГО, департамент «Коллекторское агентство»

**29.05.2008г. - 31.12.2009г.**– переведена на должность ведущий специалист по обработке входящих обращений Контактного Центра ГО, департамент «Коллекторское агентство»

### Выполняемые функции:

- проведение переговоров в телефонном режиме с должниками по розничным кредитным продуктам банка;
- работа в телефонном режиме с должниками по программам ипотечного кредитования и автокредитования;
- формирование писем-уведомлений в адрес должников;
- обучение и консультирование стажеров КЦ.

### Дополнительные функции:

- контроль своевременности начала и окончания рабочих смен, выяснение причин невыхода в смену сотрудников при необходимости;
- контроль соблюдения порядка в помещении КЦ;
- обеспечение работой сотрудников на протяжении всей рабочей смены;

- контроль трудовой дисциплины сотрудников всей смены (и операторов, и супервайзеров);
- распределение рабочих баз по рабочим местам, контроль их обработки; сбор обработанных баз;
- проведение анализа входящих обращений (корреспонденции).

#### **Производственные и профессиональные достижения:**

- приняла участие в тренинге "Эффективный оператор Контактного Центра".

**01.01.2010г. –15.01.2011г.** - переведена на должность Специалист по статистическому анализу и управлению кредитным риском ГО, «Департамент по управлению процессом возврата проблемной задолженности»

#### **Выполняемые функции:**

- прием, анализ и обработка баз проблемных активов Приват Банка и А-Банка,
- проверка баз и устранение ошибок отражения текущей информации в разрезе активов,
- подготовка статистических данных по эффективности отработки проблемных активов кредитными инспекторами и операторами КЦ. - расчет комиссионного вознаграждения,
- выполнение тестовых и аналитических просчетов разового характера,
- расчет бонусного вознаграждения сотрудников ДКА,
- составление приказов бонусного вознаграждения сотрудников ДКА,
- создание первичной аналитической отчетности на срезе месяца по работе Департамента по возврату проблемной задолженности Hard,Legal Collection,
- работка по контролю эффективности работы Департамента по возврату проблемной задолженности Soft Collection Контактный Центр вынесение предложений по повышению эффективности работы данного подразделения, решение сложных, проблемных ситуаций.

**16.01.2011г.- 19.09.2011г.** - переведена на должность Специалист по управлению кредитным риском ГО, Направление Credit Collection

**20.09.2011г. -17.06.2012г.** - Ведущий специалист по организации технологических процессов Hard Collection ГО, Направление Credit Collection

#### **Выполняемые функции:**

- технологическое и аналитическое сопровождение работы Направления Hard Collection,
- подготовка расширенного анализа результатов работы Направления на основе формируемых отчетов, выявление слабых мест, вынесение предложений по повышению эффективности работы.

**18.06.2012г.- январь 2016г.** - Ведущий специалист по оценке и мотивации персонала Направления Credit Collection ГО, Направление Credit Collection.

#### **Выполняемые функции:**

- расчет и сопровождение процесса начисления бонусного вознаграждения,
- расчет и сопровождение себестоимости отработки посредством мотивации,
- обработка и анализ технических недостатков автоматического процесса начисления бонусного вознаграждения с целью устранения на технологическом уровне,
- планирование бюджетных показателей.

**03.10.19 – февраль 2020г.** - занимала должность Специалист по бюджетированию и бизнес-планированию КЦ Soft Collection ГО

**Март 2020г. – август 2020г.** – работа в А-банке, занимала должность Аналитик баз данных, квалификационный уровень - Junior

**Знание ПК:** знания SQL(создание баз данных, работа с запросами, временные таблицы, создание индексов, операторы ранжирования, операторы итогов, работа с хранимыми процедурами), Word, Excel, Internet, Access, работа с базами данных CDBF, банковские комплексы: «Проминь», Приват48, Приват24, работа с комплексом QB REPORT.

Закончила банковские курсы SQL SAP IQ. Есть сертификат.

Дополнительно окончила курс «Разработка баз данных SQL» в школе Level Up.

**Деловые качества:** высокий уровень ответственности, целеустремленность, быстрая обучаемость.

**Личные качества:** коммуникабельность, порядочность, ответственность, внимательность, правильная речь.